



Adroddiad Perfformiad Gwasanaethau Corfforaethol

Switch to
English

Crynodeb Mesuryddion Meintiol

Adrannol

Caffael

Cyfathrebu ac Ymgysylltu

Cyswllt Cwsmer a Cofrestru

Dysgu a Datblygu'r Sefydliad

Gwasanaethau Cefnogol

Democratiaeth a Iaith

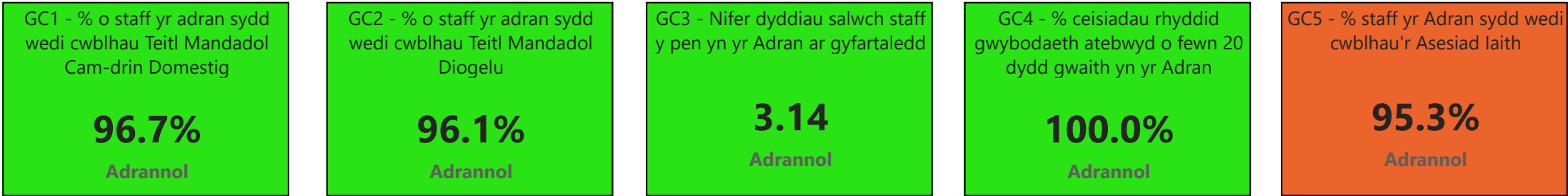
Iechyd, Diogelwch a Llesiant

Ymchwil a Gwybodaeth

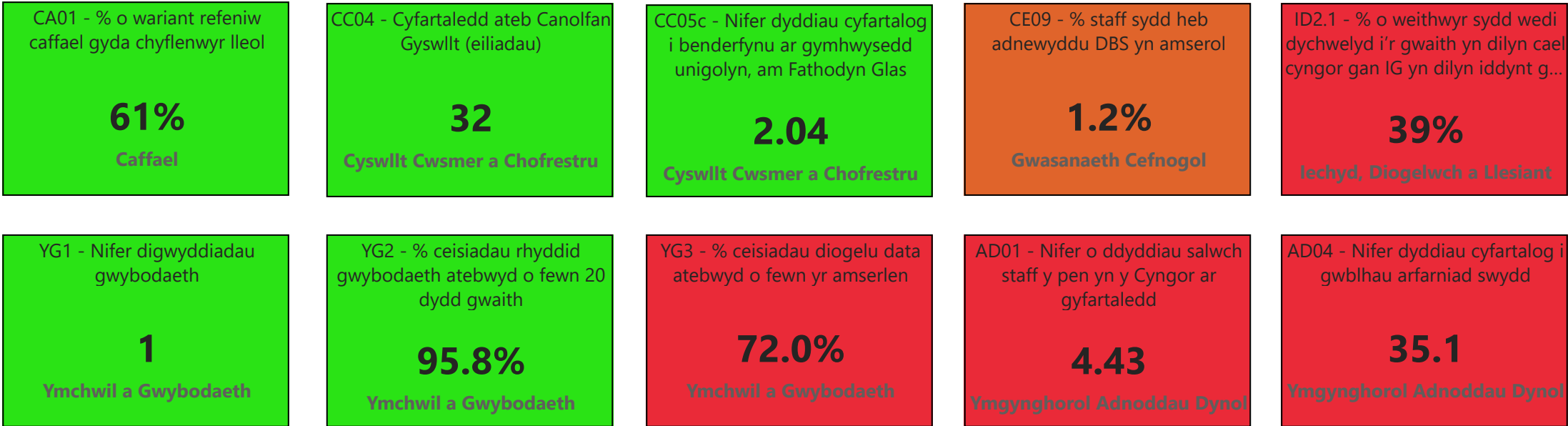
Ymgynghorol Adnoddau Dynol



Mesuryddion Adrannol



Mesuryddion Gwasanaeth



Pwrrpas

Switch to English

GC1 - Teitl Mandadol - Cam-drin Domestig (Chwarterol)

Canran o staff yr adran sydd wedi cwblhau Teitl Mandadol Cam-drin Domestig

Blwyddyn

● 2025-2026

100%

96.7%

50%

0%

Canran

Chwarter1

Sylw

Mae 96.7% o staff yr Adran wedi cwblhau'r hyfforddiant mandadol ar Gam-drin Domestig. Mae gwaith parhaus yn digwydd i annog y staff sydd heb gwblhau'r hyfforddiant i'w wneud cyn gynted â phosibl.

GC2 - Teitl Mandadol - Diogelu (Chwarterol)

Canran o staff yr adran sydd wedi cwblhau Teitl Mandadol Diogelu

Blwyddyn

● 2025-2026

100%

96.1%

50%

0%

Canran

Chwarter1

Sylw

Mae 96.1% o staff yr Adran wedi cwblhau'r hyfforddiant mandadol Diogelu. Mae gwaith parhaus yn digwydd i annog y staff sydd heb gwblhau'r hyfforddiant i'w wneud cyn gynted â phosibl.

GC3 - Nifer Dyddiau Salwch (Chwarterol)

Cyfradd absenoldeb salwch fesul pen yn yr Adran (ffigwr cronnus)

Blwyddyn

● 2025-2026

10

3.14

5

0

Cyfradd

Chwarter1

Sylw

Mae ffigwr absenoldeb salwch y pen yn yr Adran yn 3.14 diwrnod, sy'n is na ffigwr y Cyngor cyfan o 4.43 diwrnod. Mae gwaith rhagweithiol yn cael ei wneud o fewn yr Adran er mwyn mynd i'r afael a materion salwch.

GC4 - Ceisiadau Rhyddid Gwybodaeth (Chwarterol)

Canran ceisiadau rhyddid gwybodaeth atebwyd o fewn 20 dydd gwaith yn yr Adran

Blwyddyn

● 2025-2026

100%

100.0%

50%

0%

Canran

Chwarter1

Sylw

18 allan o 18 cais rhyddid gwybodaeth wedi eu hateb o fewn 20 diwrnod yn ystod Chwarter 1.

GC5 - Asesiadau Iaith (Chwarterol)

Canran staff yr Adran sydd wedi cwblhau'r Asesiad iaith

Blwyddyn

● 2025-2026

100%

95.3%

50%

0%

Canran

Chwarter1

Sylw

164 allan o 172 aelod o staff wedi cwblhau asesiad iaith. Mae gwaith parhaus yn digwydd i annog y staff hynny sydd heb gwblhau'r asesiad i wneud hynny cyn gynted a phosib.

Pwrpas

Galluogi'r Cyngor i anelu at werth am arian, cadw'r budd yn lleol a gwella safon caffael y Cyngor

Switch to English

Risgiau Cyfredol

Risgiau Coch

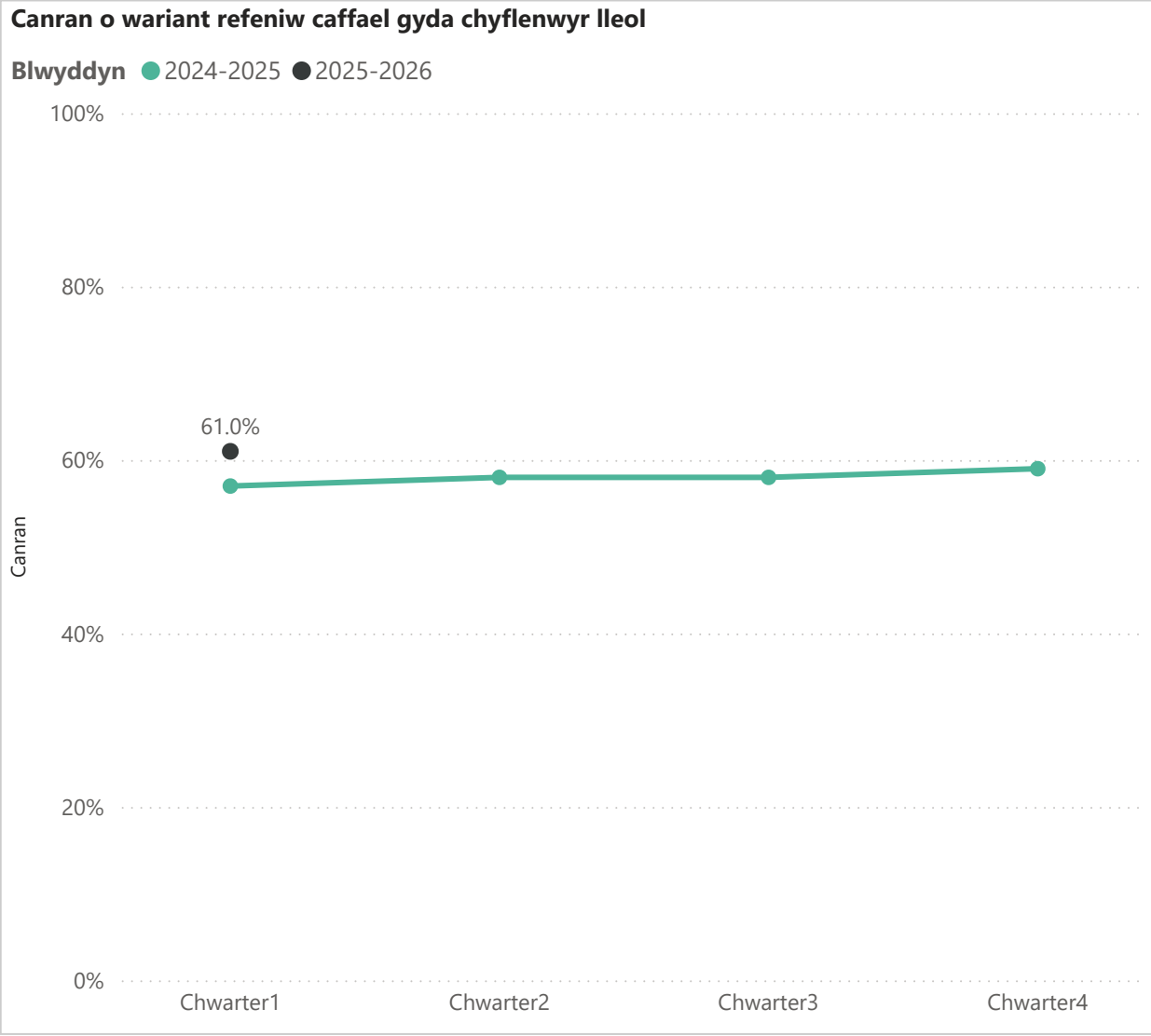
Risgiau Oren

Risgiau Melyn8

Risgiau Gwyrdd

Cliciwch yma i weld y risgiau

CA01 - Cyflenwyr Lleol (Chwarterol)



Sylw

Refeniw yn Unig

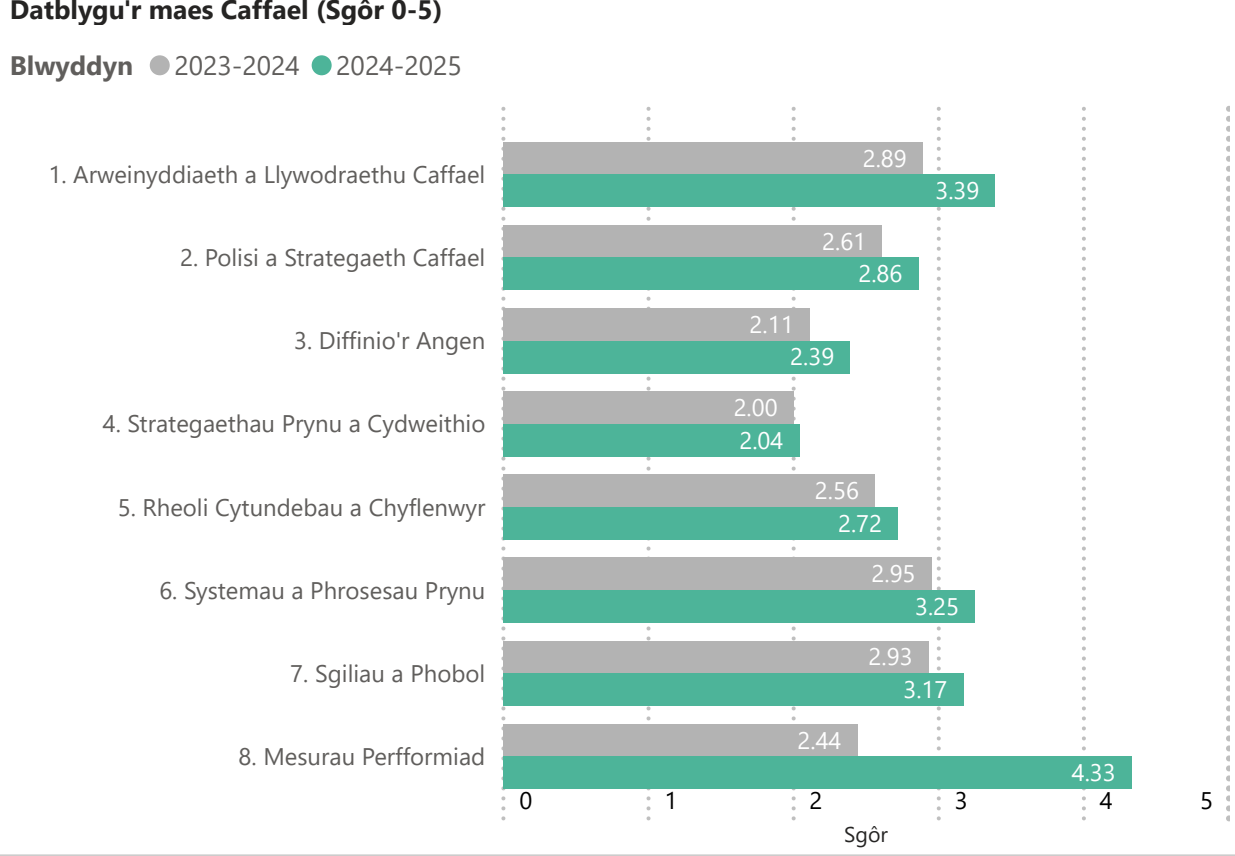
Mae'r canran lleol wedi cynyddu 4% i 61% o gymharu a'r cyfnod yma flwyddyn diwethaf. Mae'r prif resymau am y cynnydd ynghlwm a:

- Cynnydd o £470k gyda cwmni adeiladwaith lleol sydd yn ymgymryd a gwaith rheoli llifogydd.
- Cynnydd yng ngwariant gyda nifer o ddarparwr gofal sydd wedi ei leoli yng Ngwynedd. Mae hyn yn rannol oherwydd:

o Cynnydd yn y gost o ddarparu a'r galw am ofal o Amseriad y taliadau h.y. mae nifer o ddarparwyr gofal yn cael ei dalu mewn bloc ac felly mae swm uwch ac is yn gallu cael ei gofnodi pan yn edrych ar y sampl fychan o ddata yn Chwarter 1.

Mae cyfanswm gwariant yn Chwarter 1 yn £44.2m gyda £27m yn cael ei gadw yng Ngwynedd.

CA02 - Hunan-asesiad Caffael (Blynnyddol)



Sylw

Ch1: 2025-26

Diweddariad ar ein hymdrechion i wella'r sgôr hyd at ddiwedd Awst 2025.

Ers y cyfnod adrodd diwethaf, mae'r rheoliadau caffael cenedlaethol mewn grym.

Mae yna drafferthion sylweddol wedi bod gyda'r system caffael yn sgil y newidiadau hyn, yn benodol cyhoeddi hysbysebion tendro ar 'gwerthwchigymru' (sell2wales).

Oherwydd y diffygion yn y systemau, nid yw'r trefniadau mor esmwyth â rhwydd fel y gobaith i gwmnïau nac i awdurdodau sydd yn cynnal tendrau.

Mae'r strategaeth caffael newydd wedi drafftio a'i gyflwyno i'r Tîm Arweinyddiaeth. Bydd y strategaeth yn cael ei graffu dros y Gaeaf. (Pwyllgor Craffu Addysg ac Economi - 16eg o Hydref)

Mae'r gwaith diweddaru templedi a threfniadau yn parhau, yn ogystal â diweddau'r polisi caffael.

Mae yn ddolen Prynu'n Ddoeth newydd wedi cael ei greu, gyda'r angen i'r Timau Categori boblogi manylion cytundebau ar y safle.

Mae yna hefyd briff wedi paratoi i adolygu trefniadau rheolaeth categori a chaffael y Cyngor gyda bwriad i benodi cefnogaeth allanol i ymgymryd â'r adolygiad yma.

Rydym hefyd wedi comisiynu arbenigwr allanol i gefnogi gyda chreu a chynnal cyfres hyfforddiant Gwerth Cymdeithasol newydd.

Ar gais Timau Rheoli Adrannol, mae sesiynnau hyfforddiant Diwygio Caffael wedi cychwyn. Mae sesiynnau Hyfforddiant Caffael hefyd yn cael ei greu ar gyfer y Fframwaith Dysgu a Datblygu Corfforaethol.

Pwrrpas

- Cynnal gwybodaeth strwythur staffio Adrannau
- Recriwtio a Penodi unigolion yn gyfreithiol i swyddi
- Galluogi staff y Cyngor gael mynediad at wybodaeth yn y system Hunan Wasanaeth Staff
- Cynnal a datblygu rhaglen Buddiannau i staff y Cyngor
- Darparu Gwasanaeth Argraffu a Post ynghyd a gweinyddiaeth ceisiadau Rhyddid Gwybodaeth i Adrannau'r Cyngor, yn ogystal a prosesu archebion ac anfonebau
- Perchnogaeth a chyfrifoldeb am weithredu trefniadau Cwynion a Gwella Gwasanaeth y Cyngor

Switch to English

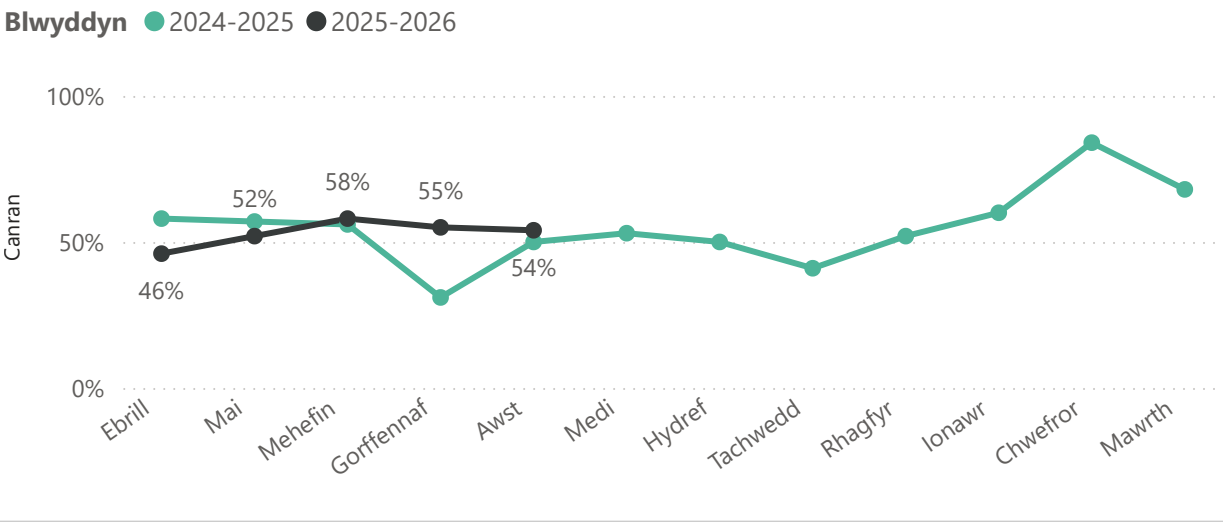
Risgiau Cyfredol



Cliciwch yma i weld y risgiau

CE01 - Cytundebau Cyflogaeth

Cyflwyno cytundeb cyflogaeth (sydd yn gyfreithiol i fod wedi eu cyflwyno) cyn neu erbyn dyddiad cychwyn y gweithiwr

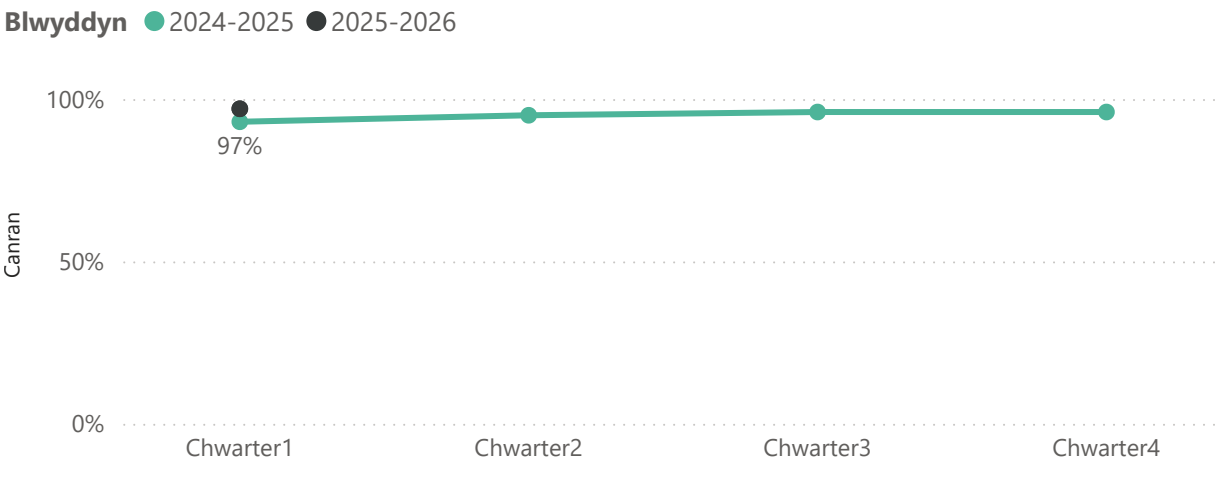


Sylw

Mae methiant o 9% gan y Gwasanaeth Cefnogol i brosesu y cytundebau yn amserol ac mae hyn yn bennaf oherwydd salwch staff ac felly rydym yn gorfod blaenoriaethu gwaith i sicrhau bod Cyflogau yn cael eu talu yn amserol i staff. Mae'r Adrannau yn parhau i fod yn anfon gwybodaeth yn hwyr ymlaen (37%). Mae Cynllun mewn lle i dargedu Adrannau i fod yn ymwybodol o'r gofynion Cyfreithiol sydd ar y Cyngor i fod yn gyfreithiol fod wedi cyflwyno Datganiad Cyflogaeth i'r gweithiwr cyn neu erbyn y dyddiad cychwyn.

CE02 - Bodlonrwydd Cwsmer - Ymgeiswyr Swydd (Chwarterol)

Ymgeiswyr am swydd - "A ydych yn hollol fodlon gyda'r Gwasanaeth y derbynioch gan Cefnogol?"



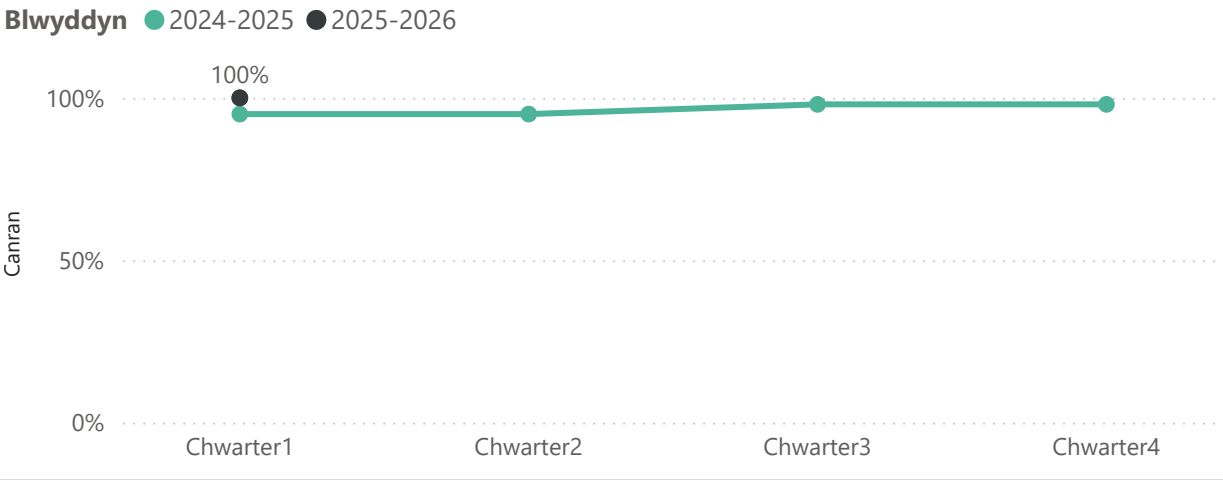
Sylw

Cyflwynwyd 1075 o geisiadau am swyddi yn ystod y chwarter 1af ac mae 82% o ymgeiswyr wedi cwblhau adborth am ei bodlonrwydd o'r broses ymgeisio am swydd. Mae 97% o'r adborth yn hollol hapus gyda'r drefn. I'r 3% sydd wedi nodi sylwadau am y system, mae sylw wedi cael ei roi i'r adborth pennaf gan TG, h.y. mae'r "time out" oedd ar y system bellach wedi ei ymestyn fel nad ydi'r system yn cau i lawr wrth gwblhau y ffurflen.

Negeseuon diolchiadau yn cael eu derbyn gan y Cyhoedd am gefnogaeth y Swyddog Gwella Gwasanaeth am y drefn gwynion. Mae'r adborth yn weledol ar y ar y Mewnrrwyd.

CE03 - Bodlonrwydd Cwsmer - Gwasanaethau'r Cyngor (Chwarterol)

Gwasanaethau'r Cyngor - "A ydych yn hollol fodlon gyda'r Gwasanaeth y derbynioch gan Cefnogol?"

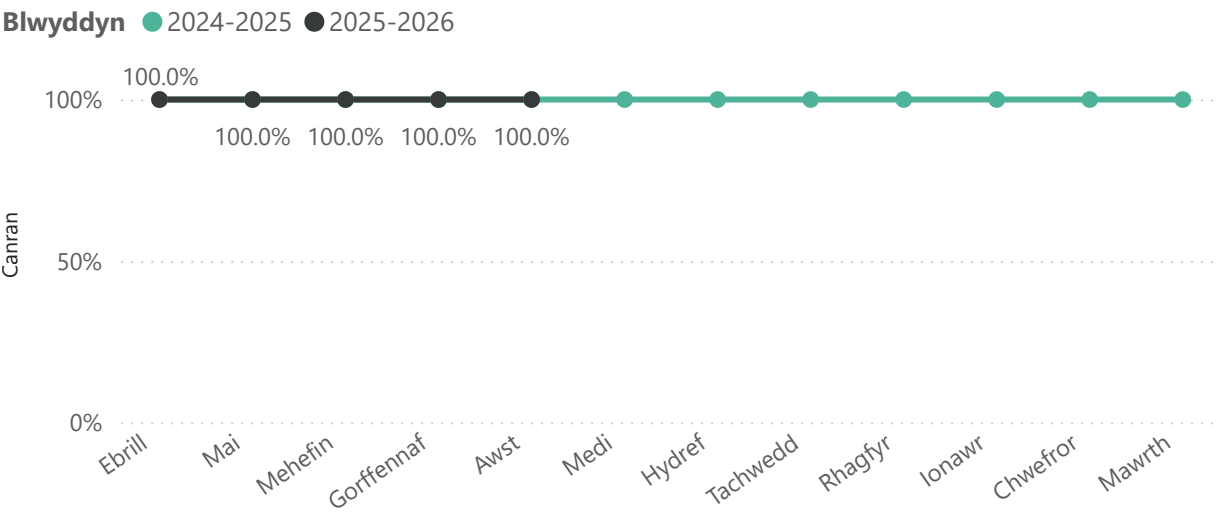


Sylw

Canmoliaeth a diolch yn cael ei dderbyn gan Staff a Rheolwyr am y gefnogaeth sydd yn cael ei roi iddynt gan staff Cefnogol pan maent yn eu cynorthwyo gyda ymholiadau nau pan yn cwblhau tasgau gwaith.

CE04 - Tîm Cyllid a Gweinyddol - Amserlenni

Prosesu "Amserlenni" a dderbyniwyd i dalu cyflog i staff erbyn dyddiad cau y gyflogres

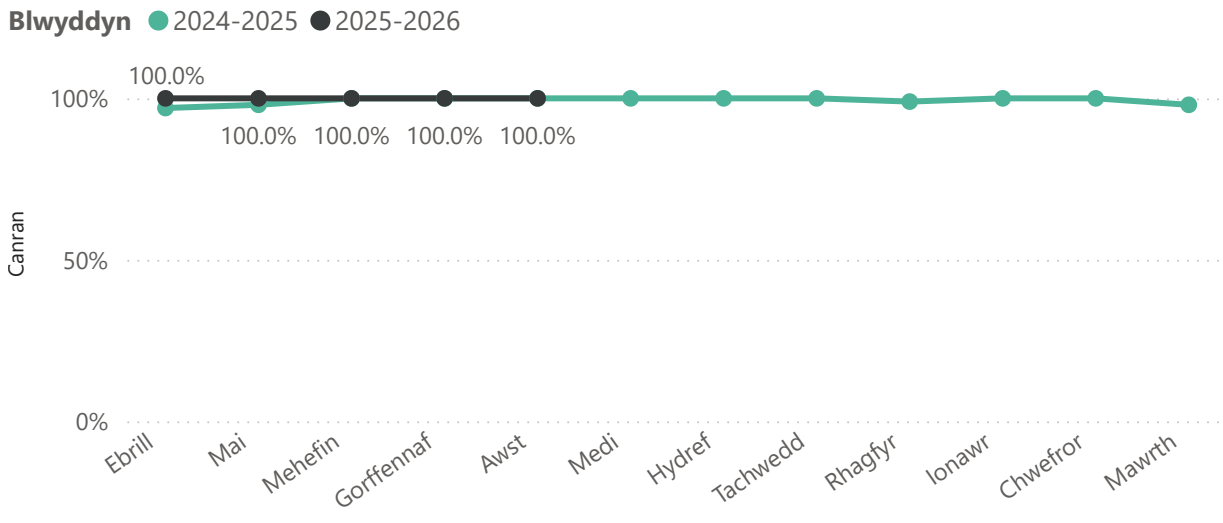


Sylw

Yr amserlenni wedi eu prosesu erbyn dyddiad cau y gyflogres

CE08 - Tîm Cyllid a Gweinyddol - HS11

Prosesu "HS11" o fewn y terfyn amser sydd wedi ei osod

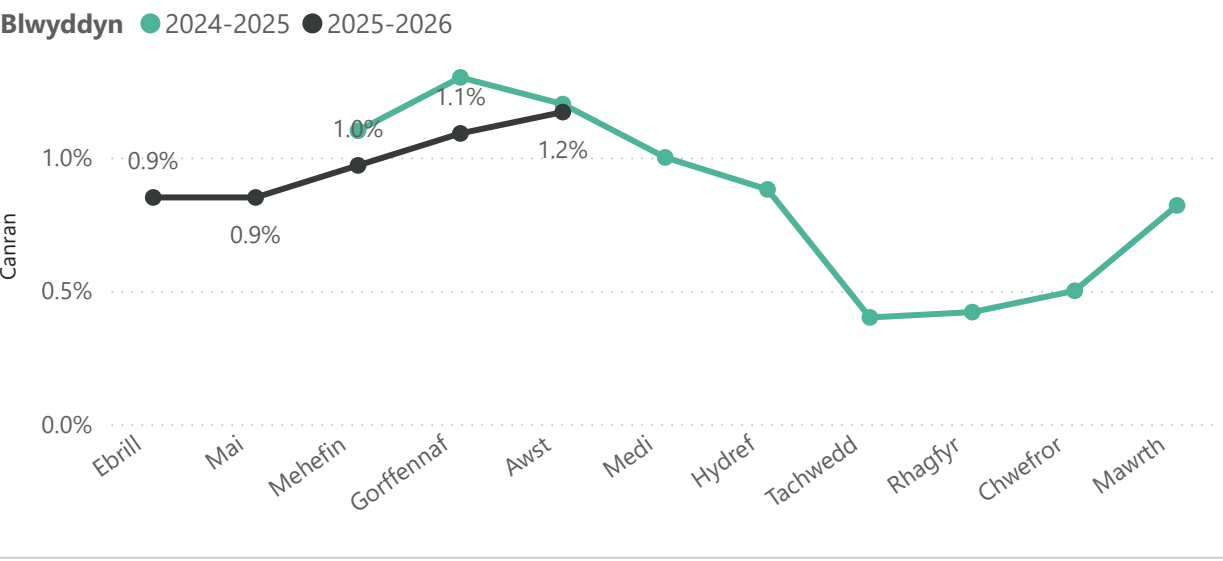


Sylw

Ffurflenni damweiniâu HS11 wedi eu mewnbynnu i'r system yn amserol

CE09 - DBS

Canran staff sydd heb adnewyddu DBS yn amserol

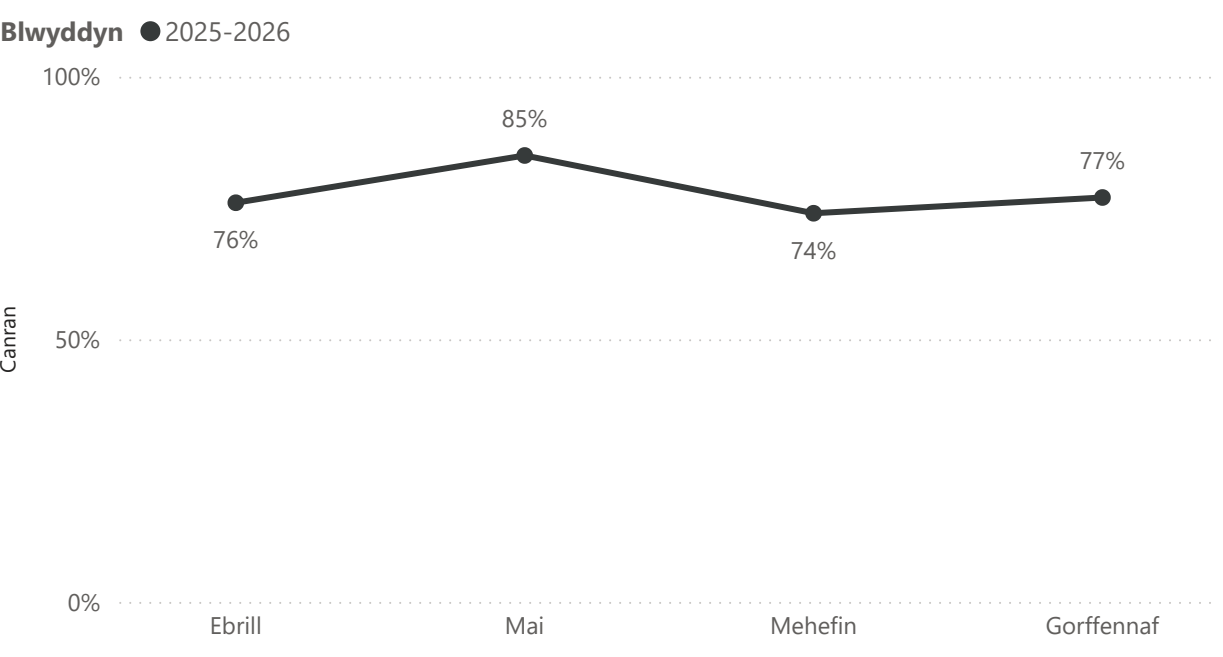


Sylw

Y sefyllfa bresennol heddiw ydi bod 58 o staff y cyngor heb DBS gyfredol. Mae 14 cais yn eistedd yn y DBS yn Lerpwl yn disgwyl eu prosesu. Mae 44 cais arall yn disgwyl i aelod staff neu rheolwr i fod yn gwirio'r dogfennau er mwyn eu rhyddhau i'w prosesu. Mae'r system yn cynhyrchu e-bost i'r aelod staff ar y 5ed diwrnod ac i'r rheolwr ar y 10fed diwrnod ac bob 5 diwrnod wedyn yn atgoffa yr angen i cwblhau y ffurflen DBS. Mae'r Grwp Gweithredol Diogelu chwarterol yn trafod perfformiad DBS yr Adrannau. Yn dilyn o'r Grwp yma sefydlwyd is grwp i drafod data DBS. Mae ffigwr yn newid yn dyddiol oherwydd bod staff yn cwblhau y ffurflenni a mwy o staff eraill yn dod i'r ffenest cyfnod adnewyddu.

CE11 - Cwynion a Llwyddiannau

Canran cwynion wedi eu ateb o fewn 20 diwrnod gwaith



Sylw

Nid yw'r ffigwr ar gyfer mis Awst ar gael ar adeg ysgrifennu'r adroddiad.

CE12 - Llesiant Staff - Buddiannau (Chwarterol)

Sylw

Mae rôl y Swyddog Gwella Gwasanaeth, sydd yn arwain ar gynlluniau Buddiannau i staff, wedi trosglwyddo o'r Gwasanaeth Dysgu a Datblygu'r Sefydliad i'r Gwasanaeth Cefnogol ers mis Ebrill eleni. Ers y trosglwyddiad mae sylw wedi ei roi i'r cynllun "Beicio i'r Gwaith" ble mae'r swm benthyciad yn ogystal a'r cyfnod lesu wedi cael ei godi i staff. Mae'r newid yma yn gymorth i fwy o staff fod yn manteisio ar y cynllun os oes ganddynt diddordeb mewn lesu beic ac mae dau ddigwyddiad wedi bod gyda "Evolution Bikes" i hyrwyddo beiciau i staff i fynyachu.

Mae gwaith yn parhau i fod yn hyrwyddo Busnesau Lleol i staff fod yn ei cefnogi ac i fod yn elwa o fuddiant disgownt os yn prynu yn ystod y mis gan y busnes.

CE99 - Gweithgaredd arall y Gwasanaeth

Sylw

Hyfforddiant wedi ei lunio gan y Gwasanaeth i Reolwyr ac Arweinyddion Tim ar y newidiadau sydd wedi digwydd i'r drefn o wirio ceisiadau DBS staff, gyda'r dyddiadau hyfforddiant wedi eu trefnu yn ystod mis Medi a Hydref.



Yn ôl



Ymlaen



Pwrpas

Galluogi'r Cyngor i rannu gwybodaeth a chynnal sgwrs ddwyffordd gyda phobl Gwynedd, staff ac Aelodau Etholedig y Cyngor.
Galluogi'r cyhoedd i hunanwasanaethu ar wefan Cyngor Gwynedd 24 awr y dydd, 7 diwrnod yr wythnos a chynnig ffordd fwy cost effeithiol o gysylltu â'r Cyngor am wasanaeth.

Switch to English

Risgiau Cyfredol

Risgiau Coch

Risgiau Oren

1

Risgiau Melyn

2

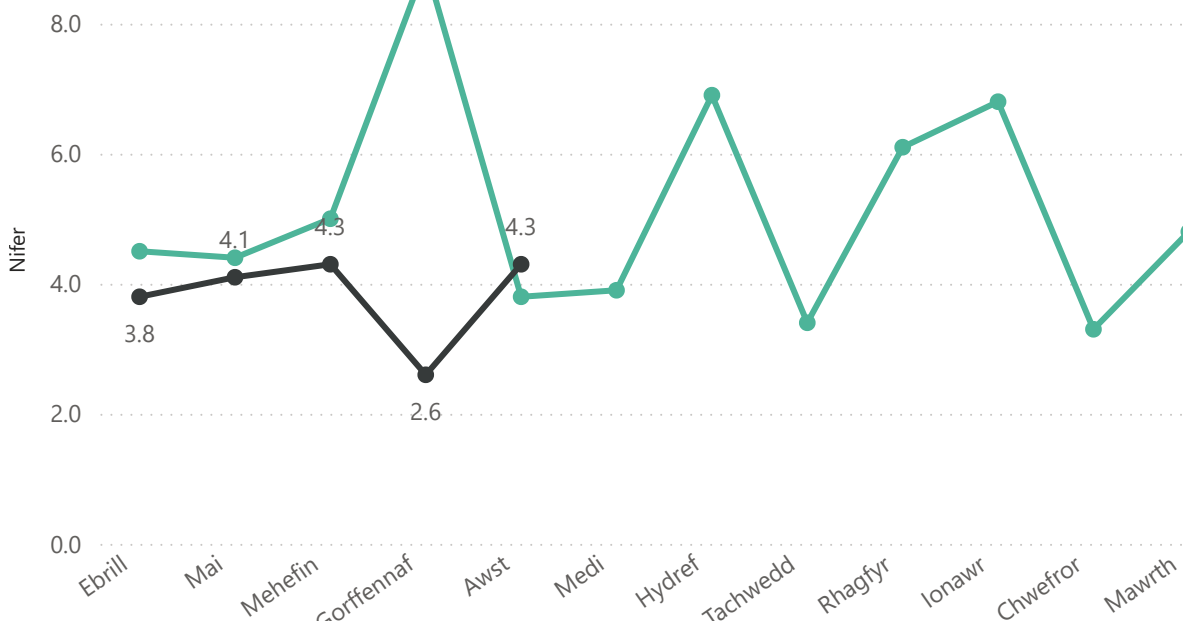
Risgiau Gwyrdd

Cliciwch yma i weld y risgiau

CY01 - Eitemau newyddion a/neu adroddiadau yn y wasg

Nifer ar gyfartaledd o eitemau newyddion a/neu adroddiadau yn y wasg sy'n deillio o ddatganiadau i'r wasg rhagweithiol a gyhoeddwyd gan y Cyngor yn ystod y mis

Blwyddyn 2024-2025 2025-2026



Sylw

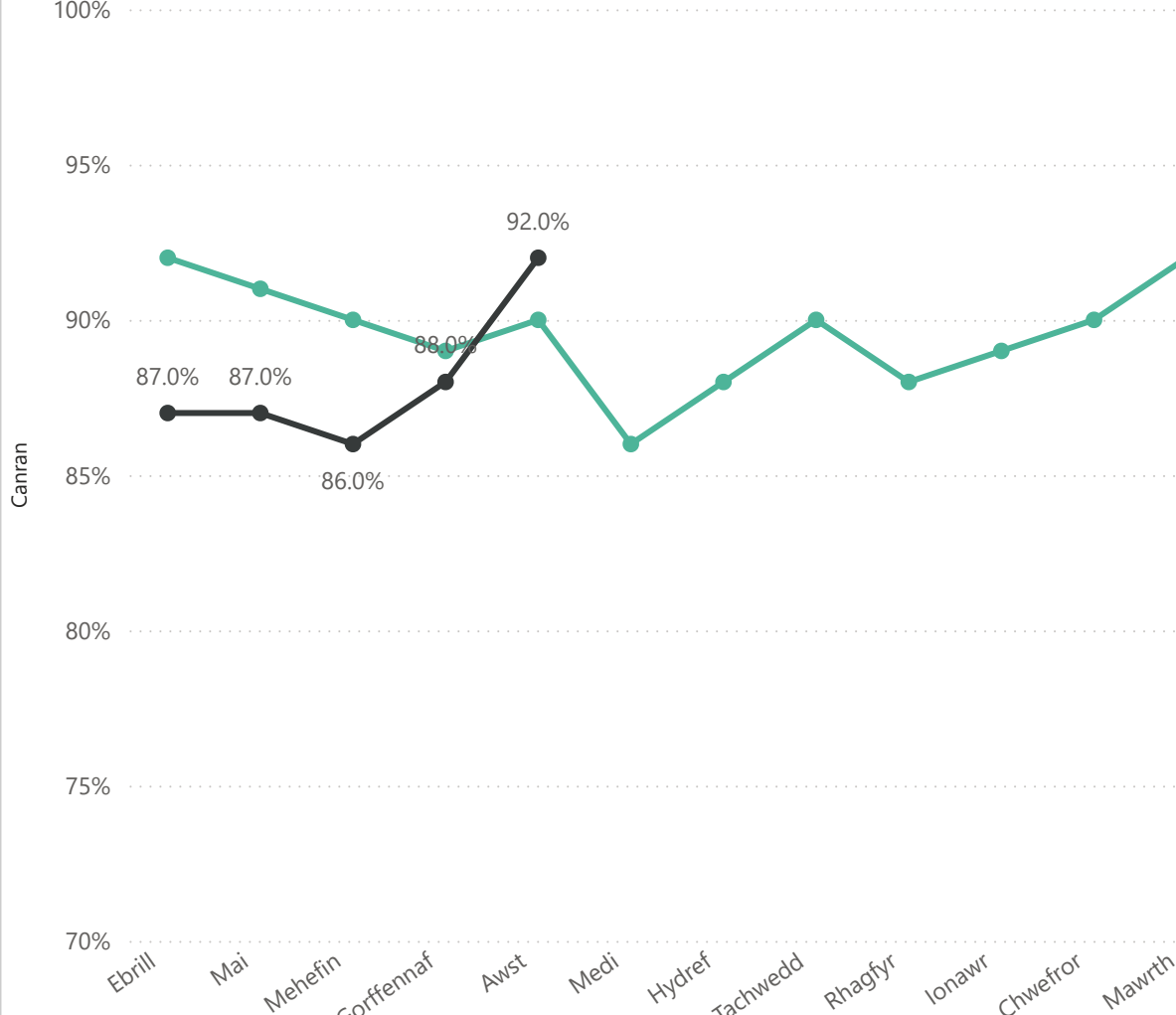
Rhagweithiol:
Cyhoeddwyd 10 o ddatganiadau i'r wasg yn ystod mis Awst, a wnaeth arwain at 43 eitem newyddion. Y tri datganiad a berfformiodd gryfaf dros y mis oedd – datganiad yn hyrwyddo'r ffaith fod mwy o drigolion bellach yn gymwys i dderbyn grant i adnewyddu tai gwag; diweddariad am Cynllun Prynu Cartref Gwynedd; a datganiad yn ymateb i gam-wybodaeth ar y cyfryngau cymdeithasol. Arweiniodd y tri datganiad hyn at 6 eitem newyddion yr un. Roedd datganiadau am ganlyniadau Lefel-A a TGAU sirol hefyd wedi perfformio'n dda.

Ymatebol:
Derbyniodd y Cyngor 36 o ymholiadau gan y wasg yn ystod y mis gan gynnwys ymholiadau am broblemau parcio a chwynion am campervans mewn gwahanol leoliadau yn y sir; derbyniwyd hefyd amrywiol ymholiadau ar themâu lletya ceiswyr lloches.

CY02 - Sgôr y wefan

Canran unigolion ddefnyddiodd y teclyn bodlonrwydd i gynnig sgôr am y wefan wnaeth nodi sgôr o 5 allan o 5

Blwyddyn 2024-2025 2025-2026



Sylw

Ymweliadau â'r wefan: (Awst 2025) 230,171

Cyfanswm wnaeth lenwi'r holiadur bodlonrwydd: 153

Nifer wnaeth roi sgôr o 5 allan o 5: 141 = 92%

Manylion yr ymatebwyr wnaeth roi sgôr o 4 neu lai:

Cwyn am y wefan (o fewn rheolaeth Cyfathrebu ac Ymgysylltu) = 3, e.e. trafferth dod o hyd i wybodaeth / system chwilio

Cwyn am y wefan - cyfrifoldeb Gwasanaeth penodol = 1, e.e. dim data ar gael ar gyfer dyddiadau casglu gwastraff

Cwyn am Wasanaeth penodol = 7, e.e. pris parcio Morfa Bychan, amseroedd aros am chwiliadau tir, neb yn ateb y ffôn pan yn ffonio ac ati

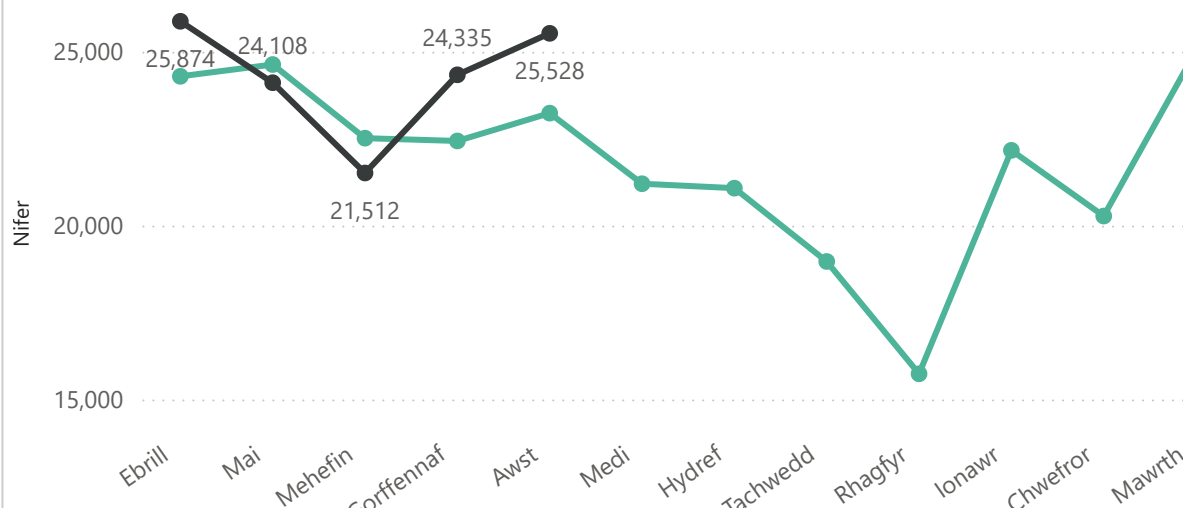
Cwyn am system trydydd parti = 1, trafferth gweld cais cynllunio ar system Tascomi

Mae'r cwynion uchod yn cael eu pasio ymlaen i'r Gwasanaethau perthnasol ac rydym yn eu cefnogi i'w datrys pan yn briodol.

CY05 - Ceisiadau Gwasanaeth

Nifer ceisiadau gwasanaeth sy'n cael eu cyflwyno ar-lein

Blwyddyn 2024-2025 2025-2026



Sylw

Mae'r nifer ceisiadau 2,295 yn fwy na Awst 2024.

Mae sawl gwasanaeth wedi gweld cynnydd bychan yn niferoedd y ceisiadau a gyflwynwyd, e.e. Cais am ostyngiadau Treth Cyngor, Cais i dderbyn bil Treth Cyngor yn electronig, Cais am gasgliad gwastraff swmpus, ond mae dau gais wedi gweld cynnydd sylweddol o'i gymharu â Awst 2024:

- Archebu slot canolfan ailgylchu - roedd 1,308 cais yn fwy eleni na'r llynedd
- Archebu cyfarpar gwastraff ac ailgylchu - roedd 754 cais yn fwy eleni na'r llynedd gan nad oedd modd archebu cyfarpar yn ystod mis Awst y llynedd tra roedd y gwasanaeth yn ymdrin ag ôl-groniad o geisiadau.

CY99 - Gweithgaredd arall y Gwasanaeth

Sylw

- Cynhaliwyd ymgynghrair cyfryngau cymdeithasol ar y cyd gyda Awdurdod Parc Cenedlaethol Eryri i annog preswylwyr ac ymwelwyr i gadw'n ddiogel pan yn ymweld a mynyddoedd ac arfordir Gwynedd.

- Diweddarwyd Canllaw Cyfryngau Cymdeithasol y Cyngor a gofynnwyd i Wasanaethau sy'n rheoli cyfrifon unigol i ymrwymo i'r Canllaw newydd.

- Er mwyn sicrhau bod gwefan y Cyngor yn cydymffurfio â gofynion Rheoliadau Hygyrchedd Cyrrff Sector Cyhoeddus (Gwefannau ac Apiau Symudol) (Rhif. 2) 2018 a Deddf Cydraddoldeb 2010 mae angen newid templedi tudalennau'r wefan bresennol. Mae gwaith wedi bod yn mynd rhagddo ers 2 fis i symud holl gynnwys y wefan bresennol i feddalwedd newydd, fydd yn datrys y problemau hygyrchedd sy'n bodoli ar hyn o bryd. Bydd y gwaith yn cymryd rhai misoedd i'w gwblhau, a'r bwriad yw cyhoeddi'r wefan ar ei newydd wedd yn fuan yn y flwyddyn ariannol nesaf.

Pwrpas

Pwrpas y Gwasanaeth / Uned: Cyswllt Cwsmer - "Rhoi cymorth prydlon a chywir i'n cwsmeriaid i gael mynediad at wasanaethau'r Cyngor, drwy ddarparu atebion, arweiniad a gwasanaeth"

Pwrpas y Gwasanaeth / Uned: Cofrestru - "Cynnal seremonïau a galluogi'r cyhoedd i gofrestru digwyddiadau a darparu copïau tystysgrif yn unol â gofynion y ddeddf"

Switch to English

Risgiau Cyfredol

Risgiau Coch

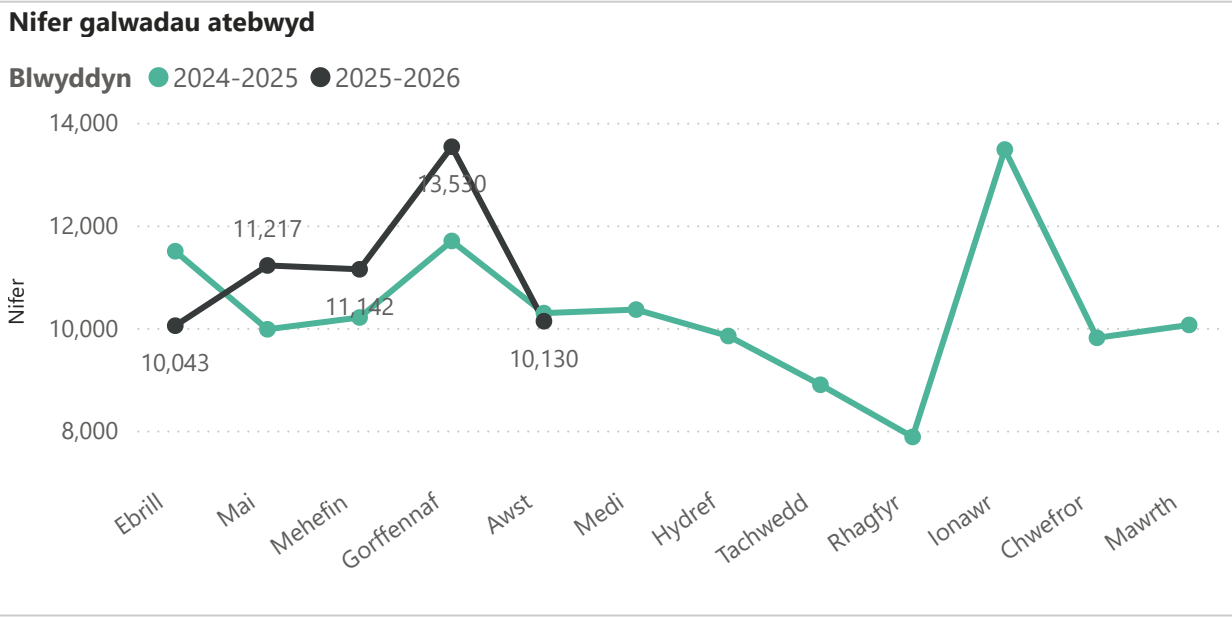
Risgiau Oren

Risgiau Melyn

Risgiau Gwyrdd

Cliciwch yma i weld y risgiau

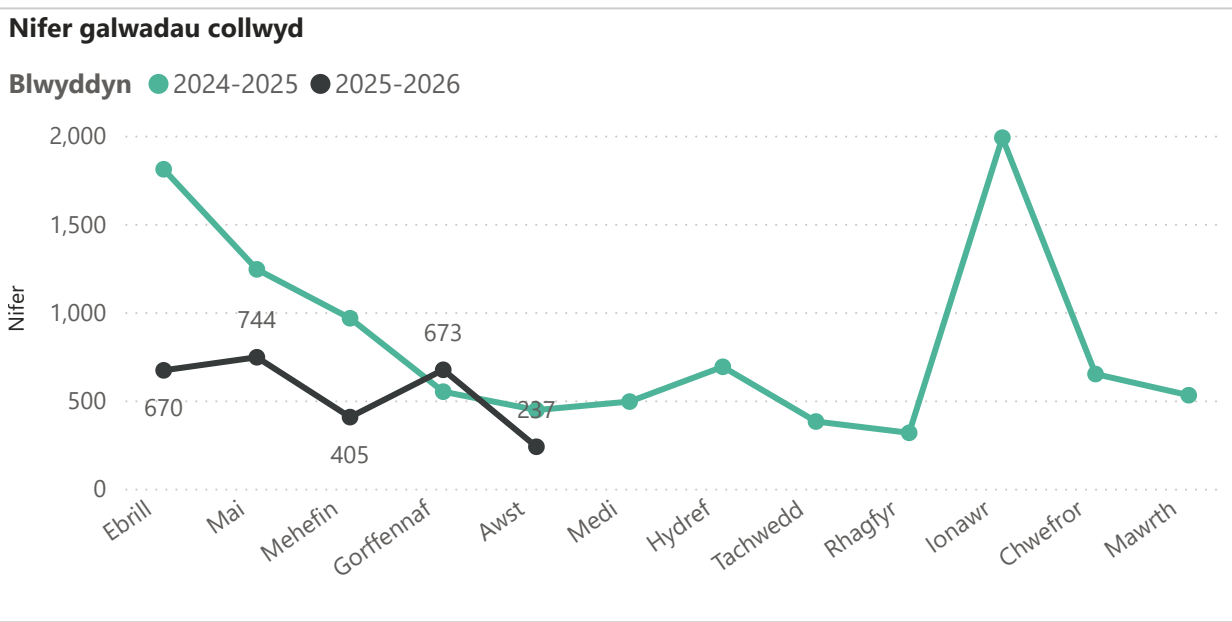
CC03 - Galwadau i'r Ganolfan Gyswllt



Sylw

Mae nifer galwadau atebwyd / dod mewn i'r Cyngor wedi cynyddu yn ystod y pedwar mis cyntaf eleni, gyda niferoedd Awst yn debyg i Awst 2024. Nid oes rheswm amlwg am hyn ac mae'r cynnydd i weld mewn galwadau switsfwrdd yn hytrach na Gwasanaethau penodol yn yr IVR. Mae Galw Gwynedd wedi symud i fod yn defnyddio system ffôn newydd y Cyngor (Cisco Webex) ers cychwyn mis Mai, ac mae'r data yr ydym yn ei gael allan o'r system yn rhoi llawer mwy o fanylder i ni. Pan fydd gweddill y Cyngor wedi symud drosodd i fod yn defnyddio'r system ffôn newydd, byddwn mewn gwell sefyllfa i gychwyn gwella gwasanaeth i'n cwsmeriaid.

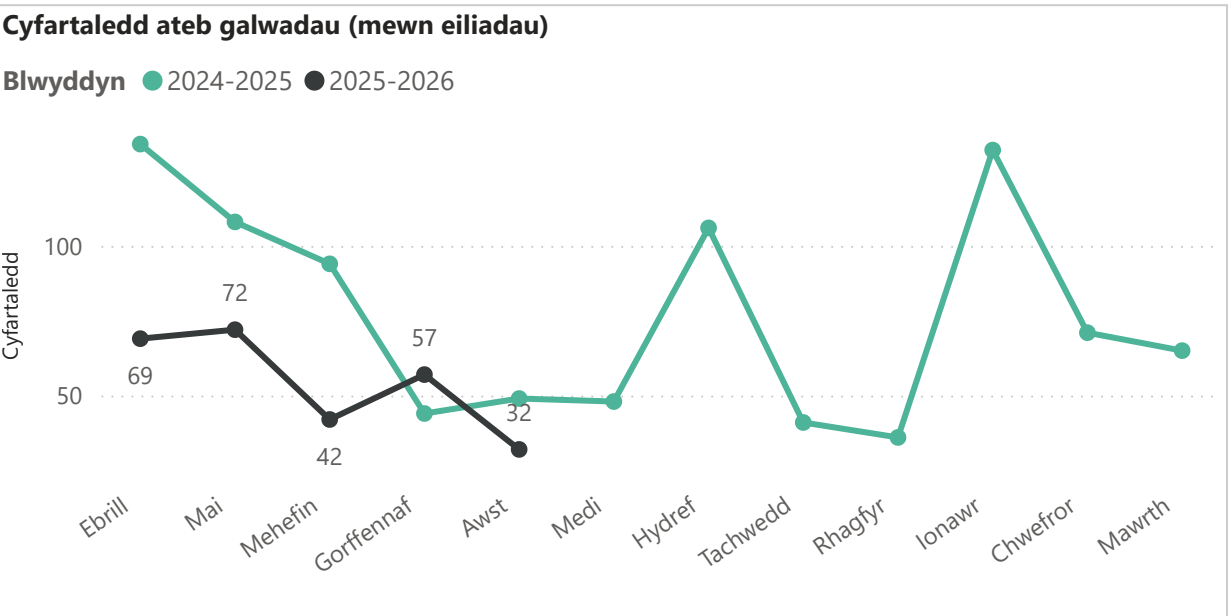
CC03a - Galwadau i'r Ganolfan Gyswllt



Sylw

Roedd gennym swyddi gwag yn y strwythur yn ystod y pedwar mis cyntaf eleni, yn golygu ein bod ni wedi colli galwadau yn ddi-angen. Yr ydym wedi penodi i'r swyddi erbyn hyn ac wedi recriwtio staff achlysurol dros gyfnod yr haf, sydd wedi arwain at welliant yn y perfformiad a llai o alwadau yn cael eu colli.

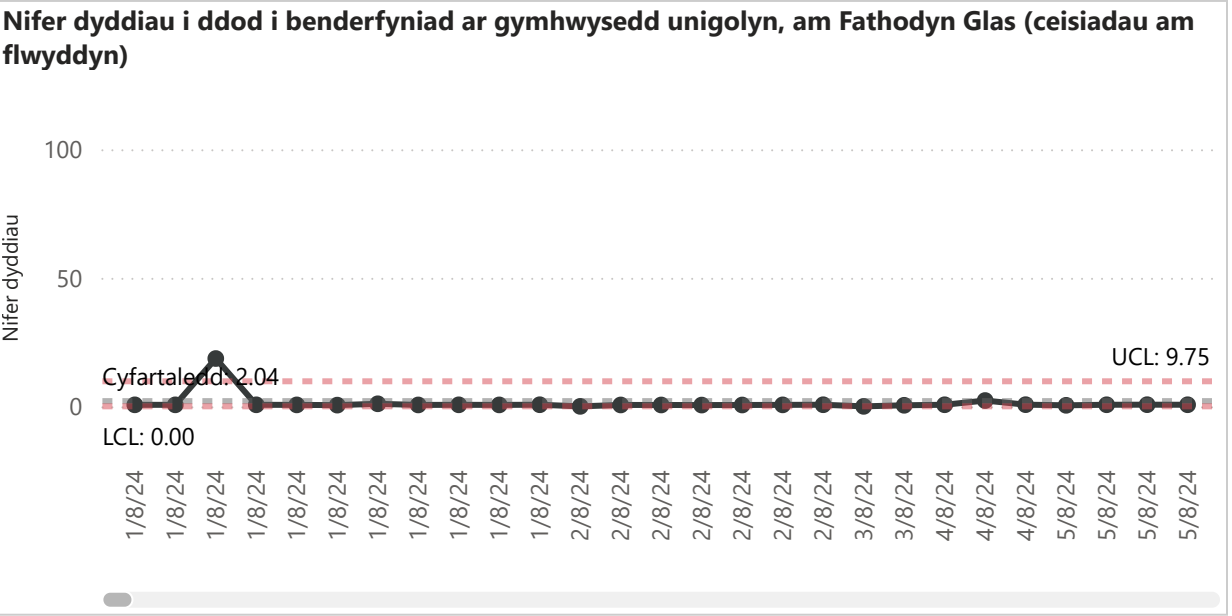
CC04 - Galwadau i'r Ganolfan Gyswllt



Sylw

Fel sydd wedi'i nodi yn y dangosydd blaenorol, mae lefelau staffio yn cael effaith ar ein gallu i ateb galwadau yn brydlon, gyda cwsmeriaid yn disgwyl yn hirach na munud i gael ateb yn ystod Ebrill a Mai, ond mae'r cyfartaledd ateb wedi dod lawr ar ôl recriwtio i swyddi gwag, a hefyd cyflwyno system ffôn newydd sydd yn ein galluogi i reoli perfformiad yn well.

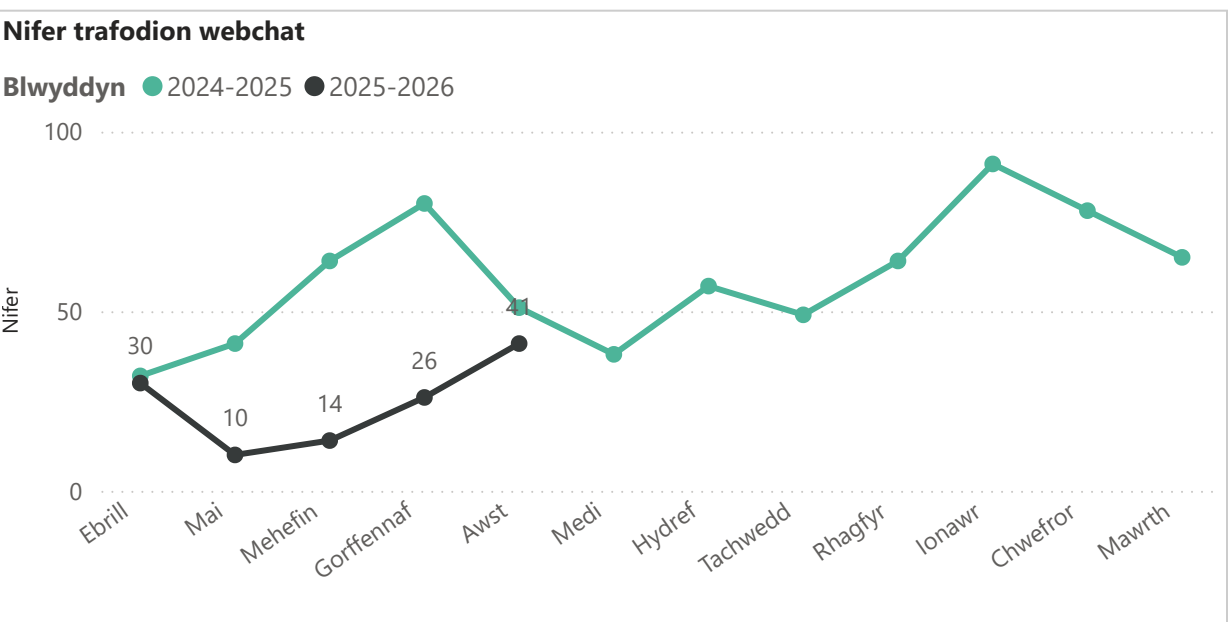
CC05c - Bathodynau Glas



Sylw

Dros y flwyddyn diwethaf, Awst 24 i Gorffennaf 2025, ar gyfartaledd mae'n rhesymol i unigolyn ddisgwyl rhwng 2.04 a 9.75 diwrnod i ni ddod i benderfyniad ar eu cais, ar ôl i ni dderbyn cais cyflawn gan y cwsmer. Mae perfformiad wedi gwella rhywfaint ers Mawrth 2025, ond mae peidio cael mynediad i systemau DWP i wirio cymhwysedd unigolyn ar gyfer ceisiadau awtomatig, wedi nadu ni rhag gwella'n bellach. Yr ydym wedi derbyn gwybodaeth gan Llywodraeth Cymru fod y cwmni asesu annibynnol sydd yn cynnal asesiadau symudedd wedi atal masnachu ar 31/7 ac felly mae gennym geisiadau yn disgwyl asesiad symudedd. Mae Llywodraeth Cymru wedi penodi cwmni newydd ac yn debygol o gychwyn asesiadau yn fuan yn ystod mis Medi. Mae'n cynamserol i ni wybod beth ydi effaith y newid yma ar y perfformiad ond yr ydym yn monitro'r sefyllfa er mwyn sicrhau nad ydi unigolion yn disgwyl rhy hir i gael penderfyniad ar eu cais.

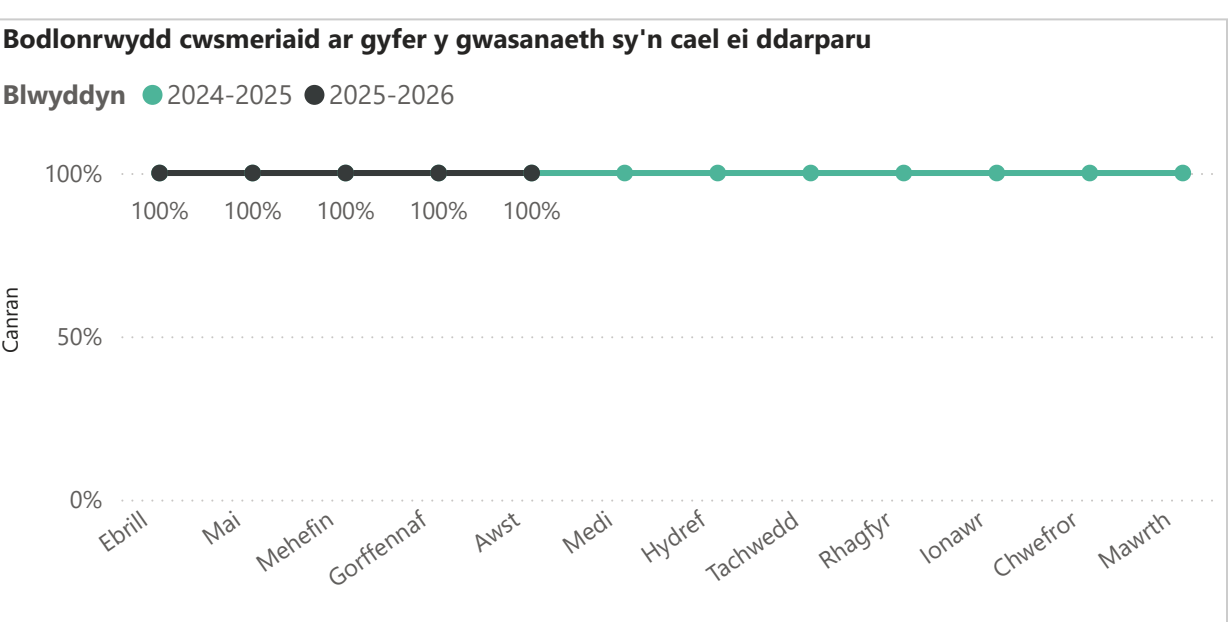
CC06 - Webchat



Sylw

Mae swyddi gwag ac absenoldebau ar y strwythur wedi nadu ni rhag cynnig gwasanaeth sgwrs fyw rheolaidd, dros y misoedd diwethaf ac mae hyn yn cael ei adlewyrchu yn y nifer o drafodion yr ydym wedi delio gyda. Yr ydym wedi penodi 3 swyddog, fydd yn cychwyn dros y mis nesaf gyda'r gobaith o allu cynnig gwasanaeth mwy sefydlog yn symud ymlaen

CC09 - Bodlonrwydd Cwsmer - Cofrestru



Sylw

Dim sylwadau i adrodd, pawb sydd wedi cwblhau holiadur bodlonrwydd cwsmer yn hapus gyda'r gwasanaeth sydd wedi cael ei ddarparu.

Pwrpas

- Cefnogi a datblygu unigolion a thimau i gyflawni eu rôl i orau eu gallu, er mwyn darparu gwasanaethau o werth i bobl Gwynedd
- Datblygu a meithrin diwylliant sy'n galluogi staff ac Aelodau i roi o'u gorau ar gyfer pobl Gwynedd
- Denu a datblygu gweithlu briodol ar gyfer y dyfodol
- Cyfrannu at ddatblygu cynlluniau sy'n gwella gwasanaethau er llês Trigolion, Cymunedau Gwynedd a Busnesau Lleol

Switch to English

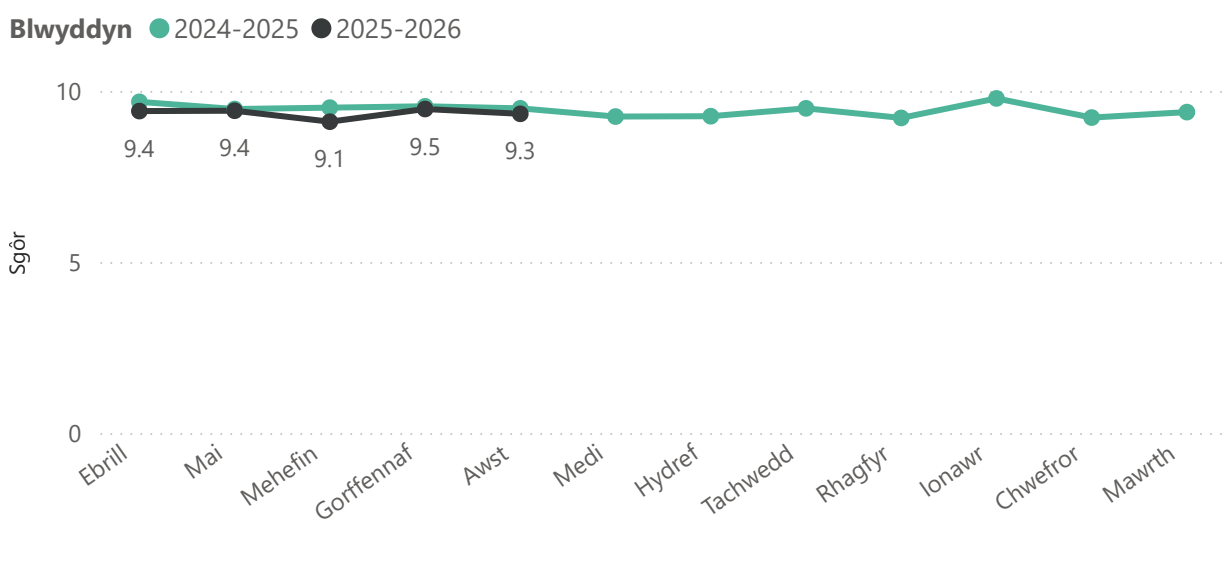
Risgiau Cyfredol



Cliciwch yma i weld y risgiau

DD1.1 - Hyfforddiant - Bodlonrwydd

I ba raddau mae'r hyfforddiant yn eich helpu i gyflawni eich rôl? (sgôr/10)



Sylw

Mae'r ffigyrau yn parhau i ddangos bodlonrwydd uchel gyda safon yr hyfforddiant sydd yn cael ei ddarparu ar gyfer Staff y Cyngor.

DD1.2 - Rhaglenni Datblygol

Sylw

Fframwaith Dysgu a Datblygu – Gwaith yn mynd rhagddo i adeiladu ar yr arlwy o hyfforddiant sydd ar gael i staff. Mae cyrsiau hyfforddi oedd wedi ‘eu colli’ yn ôl, yn ogystal a chyflwyno cyrsiau newydd. Mae nifer o staff y gwasanaeth Dysgu a Datblygu bellach yn rhan o'r staff hyfforddi ac mae fforwm wedi ei greu er mwyn cefnogi yr holl staff sydd yn hyfforddi. Ar hyn o bryd, mae llawer o'r cyrsiau yma wedi eu hanelu at Reolwyr ac mae bwriad o ehangu'r arlwy ar gyfer staff hefyd. Datblygu'r Sefydliad – Mae 8 aelod y staff sydd yn Bennaeth Adran neu'n Bennaeth Cynorthwyl yn cael cyfle i fynychu cwrs wedi ei drefnu gan Academi Cymru ar gyfer holl gynghorau'r gogledd, yn cychwyn mis Medi 2025. Talent a Phrentisiaethau – Bu i'r cylch diweddaraf o Ganolfannau Recriwtio wedi llwyddo i ddenu 10 prentis a 6 Hyfforddai Proffesiynol. Golyga hyn bod yr 16 yn ran o'r 46 prentis ac hyfforddai proffesiynol sydd ar y cynllun ar hyn o bryd.

DD1.3 - Datblygiadau

Sylw

Yn ychwanegol i'r gwaith o ddatblygu ac ehangu ar y Fframwaith mae gwaith yn digwydd o fewn y gwasanaeth i adnabod y gwahanol feysydd o fewn y gwasanaeth, ac mae cyfarfodydd maes penodol wedi eu sefydlu i drafod a blaenoriaethu gwaith.

Maes Aelodau – Mae llawer o ymdrech yn cael ei roi i annog a chefnogi Aelodau i gwblhau hyfforddiant Craidd a chysiau hyfforddiant eraill i gefnogi Aelodau wrth eu rôl.

Maes Busnes – Adnabod cyfleoedd i ehangu ar arlwy hyfforddiant a chydweithio gyda darparwyr allanol a'r drefn Caffael.

Maes Cefnogi – Dyma grŵp o staff y gwasanaeth sydd yn allweddol wrth sicrhau bod yr holl ddarpariaeth Dysgu a Datblygu yn ei le ac yn rhedeg yn esmwyth.

Maes Datblygu'r Sefydliad - Cynhelir trafodaethau am sut i ddatblygu gwahanol garfannau o staff y Cyngor. Mae sut i gefnogi a datblygu staff, Rheolwyr, Penaethiaid Cynorthwyl a'r Tîm Rheoli ar waith.

Maes Dysgu – Yn gwneud y gwaith o gynnal y Fframwaith Dysgu a Datblygu newydd ac yn adnabod ffyrdd o wella ac ehangu ar y ddarpariaeth gan ddefnyddio sawl ffynhonnell wybodaeth.

Maes e-Ddysgu – Mae llawer iawn o waith datblygu e-fodiwlau, cyrsiau mandadol ac ati yn digwydd ar hyn o bryd yn ogystal ag adnabod dulliau newydd o ymgysylltu â staff.

Maes Hyrwyddo – Mae her bendant wrth geisio ymgysylltu gyda holl staff y Cyngor am weithgarwch y gwasanaeth Dysgu a Datblygu, ac mae syniadau a thrafodaethau am sut i wneud hynny yn fwy effeithiol.

Maes Iaith – Yn ogystal a darparu hyfforddiant i gefnogi safonau'r iaith Gymraeg i Staff ar draws y Cyngor, mae gwaith yn cael ei wneud i gefnogi llawer o brosiectau eraill i hyrwyddo, annog a chefnogi drwy gyd-weithio gyda'r Uned Iaith, adrodd ar y Dynodiadau Iaith ac ati.

DD2 - Newid Diwylliant (Cyfraniad i Ffordd Gwynedd)

Sylw

Mae gwaith o dreialu modiwlau hyfforddiant Ffordd Gwynedd ar waith.

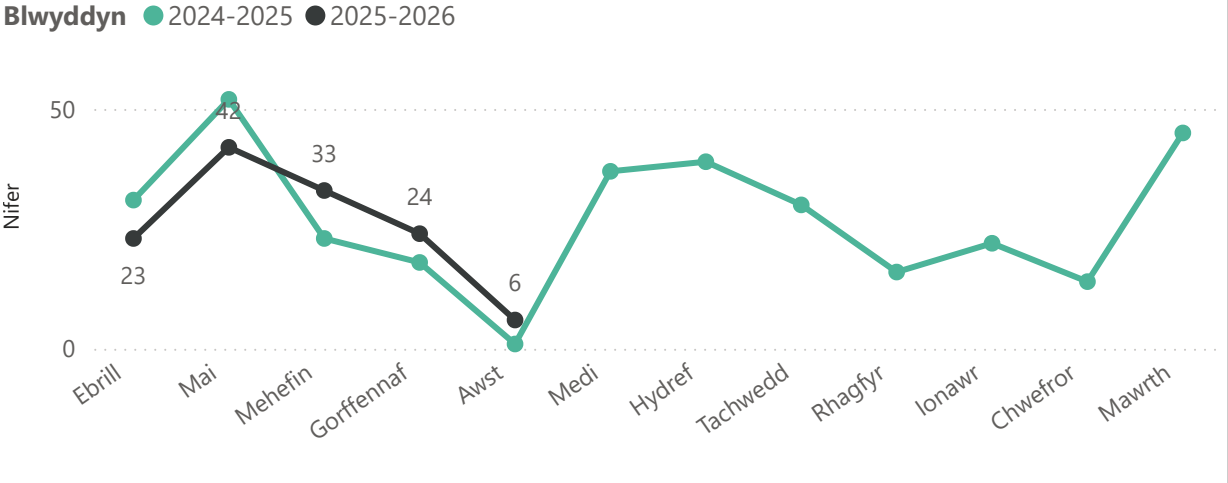
DD3 - Blaenoriaethau

Sylw

Gweithredu a datblygu ar y Fframwaith Dysgu a Datblygu (2025/2026) gan sicrhau ansawdd, mireinio ymgysylltu pwrpasol a hyrwyddo'r gwaith. Datblygu Fframwaith ar gyfer Uwch Swyddogion ac Aelodau. Ehangu ar ein fframweithiau darpariaeth hyfforddi/cefnogi drwy gyfarch anghenion yr ystod lefelau swyddi. Parhau i ddatblygu a chefnogi gwaith Cynllunio'r Gweithlu a Datblygu Talent. Parhau i sefydlu a gosod trefniadau Busnes a Chomisiynu er mwyn cael camau pendant o gomisiynu gwaith ac i sicrhau ansawdd i waith y gwasanaeth.

DD4 - Hyfforddiant

Nifer hyfforddiant sydd wedi rhedeg yn fisol

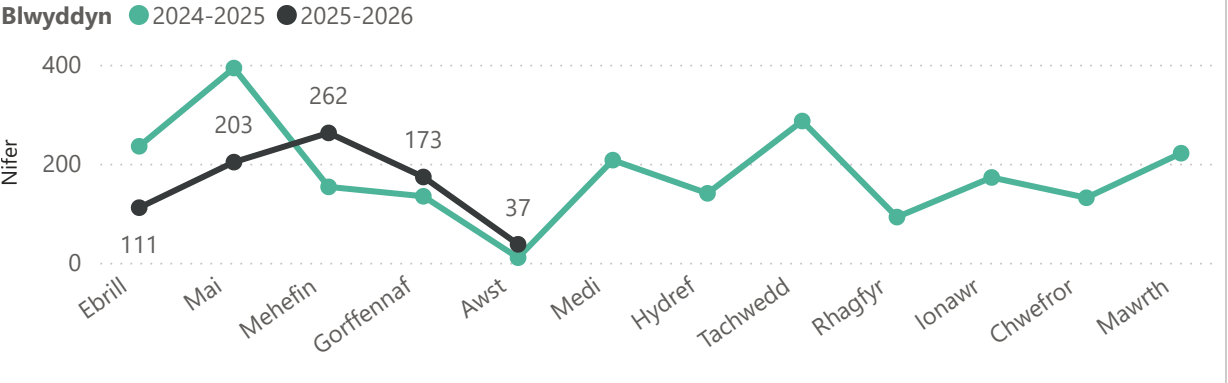


Sylw

Bu i 128 o gyrsiau hyfforddi redeg dros y cyfnod pum mis rhwng Ebrill ac Awst. Mae hyn yn golygu, ar gyfartaledd, bod o oddeutu un cwrs pob dydd wedi ei gynnal dros y cyfnod.

DD5 - Staff a Chynghorwyr wedi derbyn Hyfforddiant

Nifer staff a chynghorwyr sydd wedi mynychu hyfforddiant yn fisol



Sylw

Mae nifer y staff sy'n mynychu ac yn derbyn hyfforddiant yn dilyn patrwm tebyg i'r llynedd, lle rydym yn gweld gostyngiad yn y niferoedd ym mis Ebrill (oherwydd y flwyddyn ariannol) ac ym mis Awst (gan fod mwy o bobl yn tueddu i fod ar wyliau). Byddwn yn parhau i gyflwyno cyrsiau hyfforddi yn ystod y misoedd hyn.

DD6 - Adborth o Ddigwyddiadau

Sylw

Ebrill
DISC - Sesiwn dda iawn y byddaf yn mynd yn ôl i'm man gwaith gyda mi. Mae'n well gen i'r sesiwn hon na'r un 2 ddiwrnod yr oeddwn wedi'i wneud o'r blaen. Rwy'n credu y byddai'r sesiynau hyn yn dda iawn i'w rhoi i'r holl staff o fewn y cartref.
Cynnal Cyfarfodydd Effeithiol - Sesiwn ymarferol, gwerthfawr, efallai cyplysu yr hyfforddiant efo hyfforddiant sut i gadeirio Cyfarfod?
Eich Lles Ariannol - Mae'n bwysig fod pawb efo dealltwriaeth o'r maes yma. O bosib, roedd y cynnwys yn rhy fanwl.
I-ACT - Wedi cael agoriad llygad o'r pethau all fod yn effeithio lles a iechyd meddwl staff, a fi'n hun!
Mai
Cydraddoldeb - LHDTCTRA+ - Roedd y cyflwynydd yn dda iawn ac yn rhedeg y sesiwn yn naturiol ac effeithiol. Roedd yn tanio diddordeb trwyddo ac yn cael pawb yn y grwp i gyfrannu. Byddai'n dda tasa'r sleids wedi bod ar 2 slide per page, gan bod y text yn ofnadwy o fychan.
Croeso - Roedd hwn yn Weithdy Croeso go iawn, gan i ni gael croeso neis iawn i Gyngor Gwynedd. Diolch yn fawr.
Gofyn a Gweithredu (Ask and Act) - Edrych ar sleidiau ar alwad teams am fore yn heriol. Dim digon o drafodaeth, fideos ayyb. Byddai sesiwn wyneb i wyneb yn well bosib.
Mehfin
Rhwydwaith Rheolwyr - teimlo fod tair elfen wedi bod yn ormod - roedd y cyflwyniad AI a'r Siarter Cwsmer yn newydd ac amserol. Falle rhywfaint o fynd dros hen dir gyda Ffordd Gwynedd neu fod modd gwneud y cyflwyniad yma'n fwy byr? Roedd yr ystafell ei hun yn dda a llawer haws a brafiach sgwrsio ynddi nag yn Gleri. Beth oedd ddim crystal oedd y sgrin - yn fach, ac anodd gweld oherwydd golau o'r to. Tebyg ei bod yn anodd gwneud llawer am hyn ond mi fyddai cael copi o'r sleids / cyflwyniadau er mwyn eu darllen yn iawn yn ddefnyddiol rwan.
IOSH Rheoli'n Ddiogel - Roedd y hyfforddiant yma yn 'spot on' chwarae teg. Roedd hyn yn ymestyn o'r adnoddau a strwythur yr hyfforddiant i'r tiwtor(iaid) oedd yn arbennig - roeddent yn amlwg yn gwybod ei stwff ond hefyd yn nabod y sefydliad a sut oedd materion lechyd a Diogelwch yn berthnasol mewn cyd-destun awdurdod lleol.
Mae wastad yn dda gwneud hyfforddiant gyda cyd-weithwyr o adrannau eraill o fewn y Cyngor gan fod hyn yn gyfle i ddysgu am ei profiadau nhw a hefyd yn gyffredinol i rhwydweithio a crwdd a cyfoedion.
Dwi di cael lot allan o'r hyfforddiant - wedi dysgu tipyn a wedi mwynhau y profiad. Diolch yn fawr am y cyfle. Fe fyddaf yn annog y rheolwyr i gyd o fewn y Gwasanaeth, os dyw nhw heb yn barod, i ymgymryd a'r hyfforddiant yma. Anodd i weld perthnasedd gyda timau sydd yn y swyddfa trwy'r amser. Gweld o'n gwrs mwy perthnasol i staff maes.

Gorffennaf
i Gwynedd Sylfaenol - Roedd yn glir ac roedd medru gwneud gweithgaredd ein hun o gymorth gan ei bod yn haws cofio rhywbeth ar ôl ei wneud eich hun yn gyffredinol. Roedd y cwrs yn sylfaenol, ond i fod yn deg, iGwynedd Sylfaenol oedd o ond roedd cyfle i gael gofyn cwestiynau o fudd. Bydd yn ddefnyddiol cael yr hyfforddiant tim sydd ar gael ac o bosib hyfforddiant iGwynedd uwch i ddangos pethau nad ydym o bosib yn gwybod y gall y system ei wneud. Defnyddiol oedd cael gwybod am Porth 365 sy'n caniatáu rhannu dogfennau gyda Chynghorau a sefydliadau eraill.
Excel Sylfaenol – Cyflwyniad gwyb i Excel. Trwyadl iawn a ddim yn or-symil chwaith. Fuasai ychydig mwy o amser i orffen y tasgau tra yn y sesiwn yn ddefnyddiol.
Awst
Cydraddoldeb – LHDTCTRA+: Sam wedi gwneud pawb deimlo'n hyderus i allu siarad yn agored a rhannu barn. Mwynheais y cwrs LHDTQ+ ddoe. Roedd yn llawn gwybodaeth werthfawr ac yn ymdrin a phynciau pwysig a pherthnasol. Roedd y trafodaethau'n fywiog ac adeiladol, gan greu awyrgylch cynhwysol ac agored lle'r oedd pawb yn teimlo'n gyfforddus i rannu eu safbwyntiau. Roedd Sam yr hyfforddwraig yn rhagorol ac yn annog sgysiaueu gonest ac ystyriol. Sesiwn hynod werthfawr a gadawodd effaith gadarnhaol arnaf - mi fyswn yn awgrymu i unrhyw un fynychu. Efallai bod yn fwy cynhwysfawr o'r hanes er mwyn rhoi cefndir mwy pendant pam mae'n bwysig ein bod ni'n bod yn ymwybodol o ffyrdd i fod yn fwy inclusive yn y gwaith, dwi'n meddwl byddai hyn yn ychwanegu at dyfnder y sesiwn.
Sgysiaueu Gwerthuso Parhaus (ar gyfer Rheolwyr ac Arweinyddion Tim): Roedd Mari yn cyflwyno yn arbennig ac roedd y tool -kit a gafwyd yn dda dros ben. Byddwn yn annog i unrhyw reolwr neu arweinydd tim sydd am fod yn gwerthuso i'w ffinychu y cwrs, boed yn reolwr profiadol neu beidio. Ella fasa gweithgaredd neu bach mwy o focus ar cyflwyno'r sgwrs dwy ffordd i'n staff wedi bod o gymorth oherwydd fod gwerthuso fel label yn barrier i rai a mae na weithiau bach o waith o ran dwyn perswad mai rhywbeth defnyddiol i gefnogi staff ydy o yn hytrach na tick box exercise hierarchical sy'n rhyw fath o test. ella fod o yn y powerpoint sydd ar i gwynedd ond wnaethon ni ddim i fanylion cynnwys honno.



Yn ôl

Ymlaen



Pwrrpas

Cefnogi trefniadau democratiaeth y Cyngor a hyrwyddo'r Gymraeg yn barhaus

Cyfieithu - Darparu gwasanaeth cyfieithu safonol i'r Gymraeg a'r Saesneg ar bapur ac ar lafar i staff, aelodau a thrigolion Gwynedd

Democratiaeth - Darparu cefnogaeth o safon i Gynghorwyr Gwynedd

Iaith a Chraffu - Hyrwyddo a hybu'r defnydd o'r Gymraeg ymhob rhan o fywyd y sir ac arwain ar drefniadau craffu Gwynedd

Switch to English

Risgiau Cyfredol

Risgiau Coch

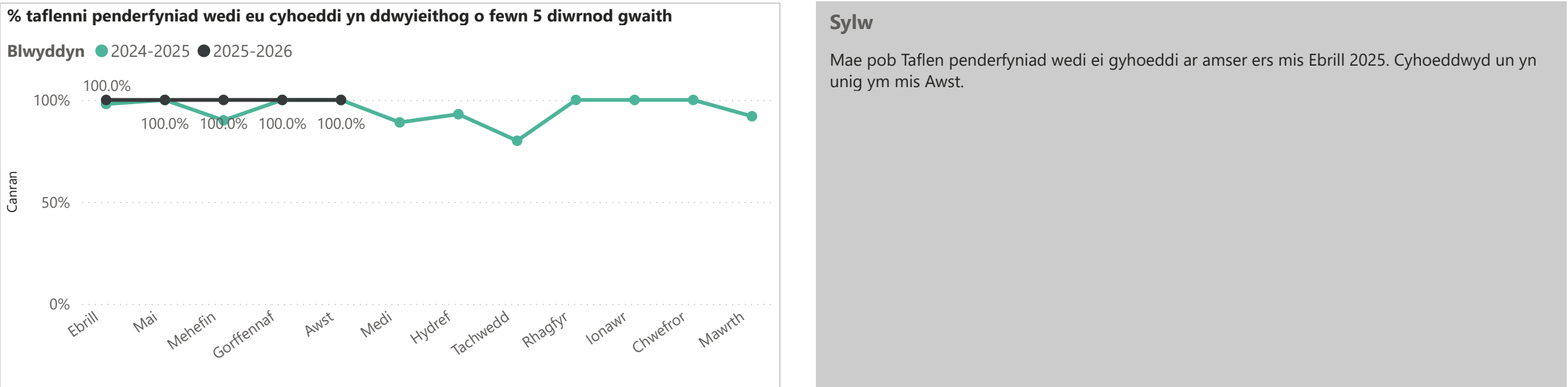
Risgiau Oren

Risgiau Melyn

Risgiau Gwyrdd

Cliciwch yma i weld y risgiau

DI1 - Taflenni Penderfyniad



DI2 - Bodlonrwydd Aelodau (Blynnyddol)

Sylw

I'w adrodd ar sail blynnyddol – i'w adrodd diwedd 2025/26

I'w adrodd ar sail blynnyddol – i'w adrodd diwedd 2025/26

DI3 - Gwasanaeth Cyfieithu

Sylw

Mae'r tîm wedi parhau'n brysyr iawn yn y cyfnod yma, gyda galw mawr am ein gwasanaeth, yn enwedig cyfieithu ar y pryd, o fewn y Cyngor ac yn rhanbarthol a chenedlaethol.

Un rhwystr parhaus yr ydym wedi'i wynebu ydi nad yw'n bosib cynnig y gwasanaeth cyfieithu ar y pryd mewn cyfarfodydd hybrid anffurfiol yn ystafelloedd cyfarfod y Cyngor gan nad yw safon y sain yn ddigon da. Mae'r gwasanaeth TG yn dal i edrych i mewn i hyn ac yn gobeithio gallu dod o hyd i ddatrysiad boddhaol i wella'r sain yn yr ystafelloedd hyn.

Mae problemau pellach wedi codi'n ddiweddar gyda chyfieithu ar y pryd o fewn Teams. Mae'n ymddangos nad yw'r platfform hwn yn cefnogi rhai cyfranwyr o'r tu allan i'r Cyngor i wrando ar y cyfieithiad Saesneg, ac mae hyn wedi effeithio ar rai cyfarfodydd, gydag ambell un wedi gorfod cael ei aildrefnu ar fyr rybudd. Mae'r mater wedi'i godi gyda'r Gwasanaeth TG, ond bellach mae Llywodraeth Cymru yn edrych i mewn i hyn gyda Microsoft gan nad yw hon yn broblem sy'n unigryw i'r Cyngor.

Mae'r tîm wedi derbyn adborth ffafriol iawn gan ein cwsmeriaid o fewn y Cyngor a'r tu allan, a dyma ddetholiad o'r sylwadau hynny:

"Diolch yn fawr iawn i chi am ymateb i hwn ar fyr-rybudd."

"Dim ond nodyn o ddiolch i chi'ch dwy am y cyfieithu heddiw, mi oedd o'n help mawr i ni. Gobeithio bod bob peth wedi mynd yn iawn i chi gyda'r trefniadau."

"Gwasanaeth gwych gan y tîm cyfieithu, diolch am eich ymateb cyflym (Prawfddarllen)."

"Diolch am ei wneud mor gyflym, ac am ymateb i'r cais munud-olaf i'w ryddhau'n gynt yn sgil amserlen cyflwyno adroddiadau."

"Tro cyntaf yn defnyddio'r gwasanaeth - gwych! Diolch yn fawr iawn am y gwaith prydlon a cywir - Bargyfreithiwr hapus iawn."

"Diolch gan Grŵp Plaid Cymru am y gwaith cyfieithu ar y pryd o safon uchel ym mhob cyfarfod grŵp"

"Diolch mawr am rhoi sylw brys ar y cyfieithiad yma - wir gwerthfarogi!"

"Diolch yn fawr iawn, iawn am safon uchel yn y gwaith. Clodwiw iawn."

"Gwaith trylwyr fel arfer. Diolch Meleri"

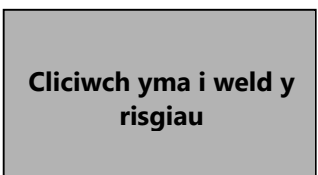
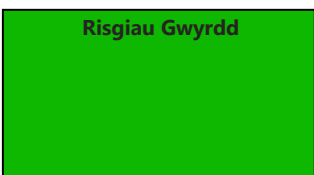
DI4 - Gwasanaeth Craffu ac Iaith

Pwrpas

Darparu arweiniad, cyngor a hyfforddiant arbenigol ym meysydd Iechyd Diogelwch a Llesiant mewn ffordd ragweithiol ac effeithiol. Hynny er mwyn galluogi'r Cyngor i gyfarch gofynion a lleihau risgiau mewnol.

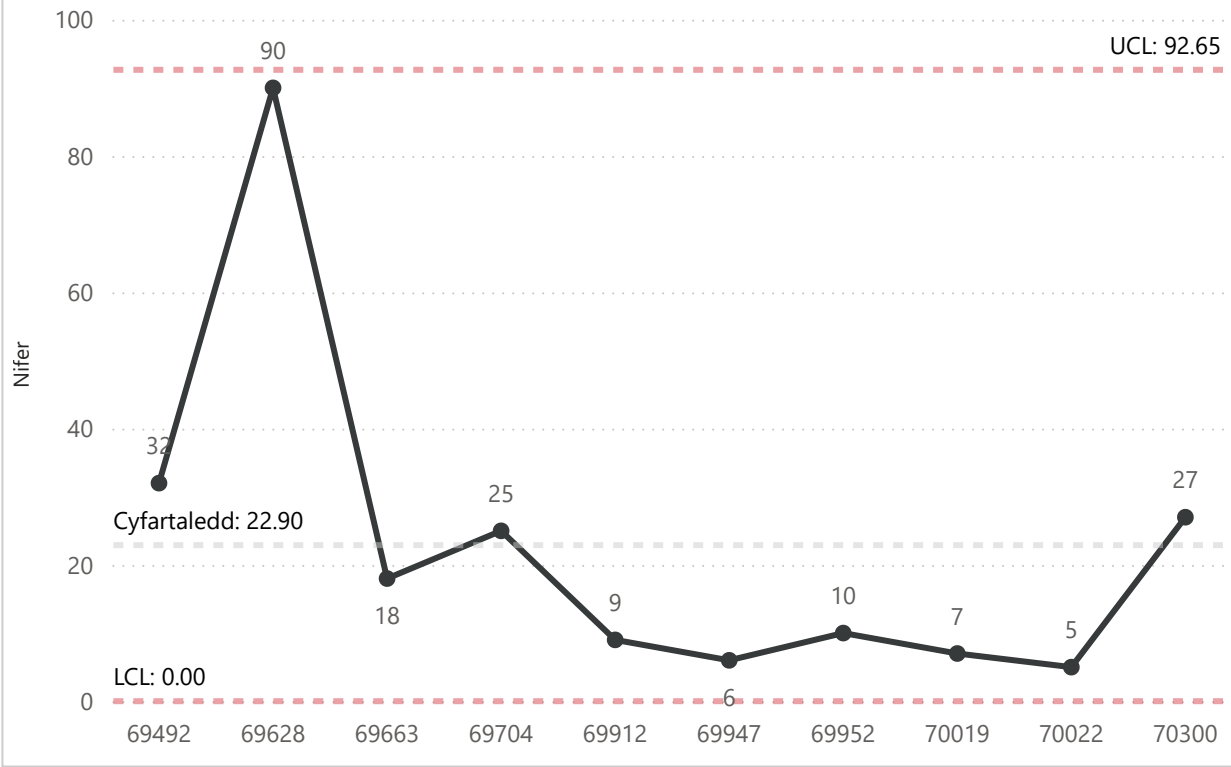
Switch to English

Risgiau Cyfredol



ID1.1 - Adroddiadau RIDDOR (Chwarterol)

Hyd cyfartalog i gwblhau adroddiadau RIDDOR yn ystod y chwarter diwethaf



Sylw

Mae'r siart newydd yn dangos dyddiadau y bu i ddigwyddiadau sy'n adroddiadwy o dan reoliadau RIDDOR ddigwydd ac yna y dyddiad y cafodd y digwyddiadau eu hadrodd i'r Awdurdod Gweithredol Iechyd a Diogelwch.

Mae digwyddiadau'n adroddiadwy o fewn 10 neu 15 diwrnod yn ddibynnol ar eu categori RIDDOR.

Yn Chwarter 1, roedd 4 allan o 10 digwyddiad wedi eu hadrodd o fewn yr amserlen sy'n ofynnol o dan y rheoliadau.

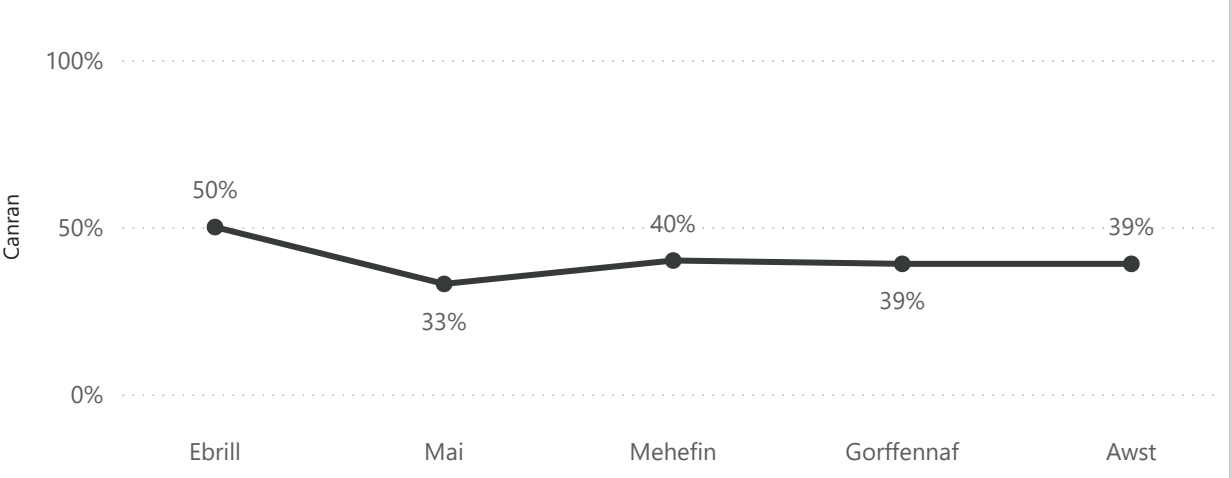
Yn anffodus, roedd 3 digwyddiad yn hwyr yn cael eu hadrodd oherwydd fo'r adroddiad digwyddiad yn hwyr yn cyrraedd yr Uned Iechyd a Diogelwch gan y rheolwr perthnasol.

Roedd 2 digwyddiad yn hwyr oherwydd fo'r aelod staff heb golli gwaith ond yn dilyn ymchwiliad cychwynnol bu i ni ddeall fo'r aelod staff wedi cael addasiadau i'w dyletswyddau. Mae absenoldeb o dros 7 diwrnod yn adroddiadwy o dan RIDDOR, ac mae'r angen am addasiadau i ddyletswyddau am dros 7 diwrnod hefyd yn adroddiadwy. Gweler fod 1 digwyddiad, cyfeirnod 69628, wedi ei adrodd ar ddiwrnod 90 sy'n bell dros y gofyn cyfreithiol. Nid oedd sicrwydd mai'r Cyngor sydd berchen ar y tir, gyda posibilrwydd mai Network Rail oedd yn berchen arno. Roedd trafodaethau ac yna chytundeb mae'r Cyngor sydd yn gyfrifol am y tir, ac felly cafodd y digwyddiad yna'i adrodd gennym.

ID2.1 - Cyfeiriadau i Iechyd Galwedigaethol

Canran o weithwyr sydd wedi dychwelyd i'r gwaith yn dilyn cael cyngor gan IG yn dilyn iddynt gael eu cyfeirio

Blwyddyn ● 2025-2026



Sylw

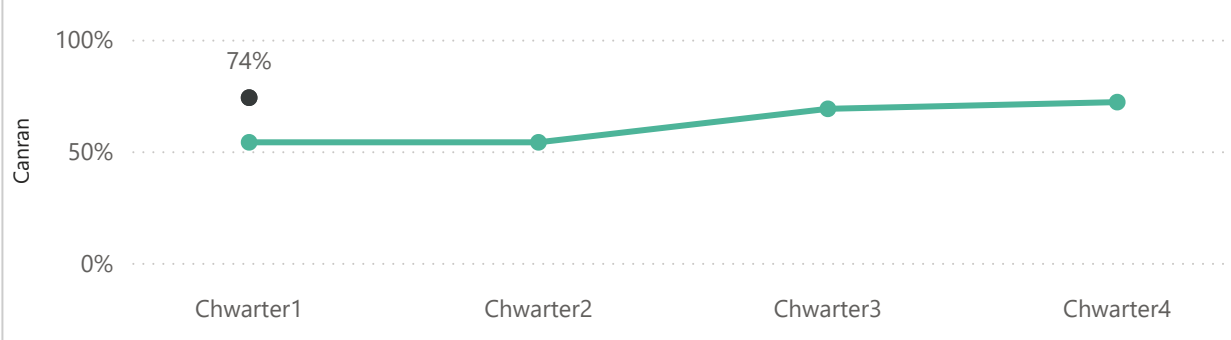
Derbyniwyd 52 cyfeiriad i'r Uned Iechyd Galwedigaethol yn ystod mis Awst. Mae'r nifer cyfeiriadau bob amser yn is ar gyfer Awst oherwydd gwyliau'r Haf. Mynychodd 48 aelod staff apwyntiad yn yr Uned. Roedd 40 allan o'r 48 apwyntiad yn absennol o'r gwaith.

Yn dilyn ymyraethau megis rhaglen dychwelyd graddol, addasiadau rhesymol i enwi rhai mae 19 unigolyn wedi datgan eu bod yn dychwelyd yn ol i'r gwaith.

ID3.1 - Hyfforddiant IOSH (Chwarterol)

Canran o reolwyr wedi cwblhau cwrs IOSH Rheoli'n Ddiogel

Blwyddyn ● 2024-2025 ● 2025-2026



Sylw

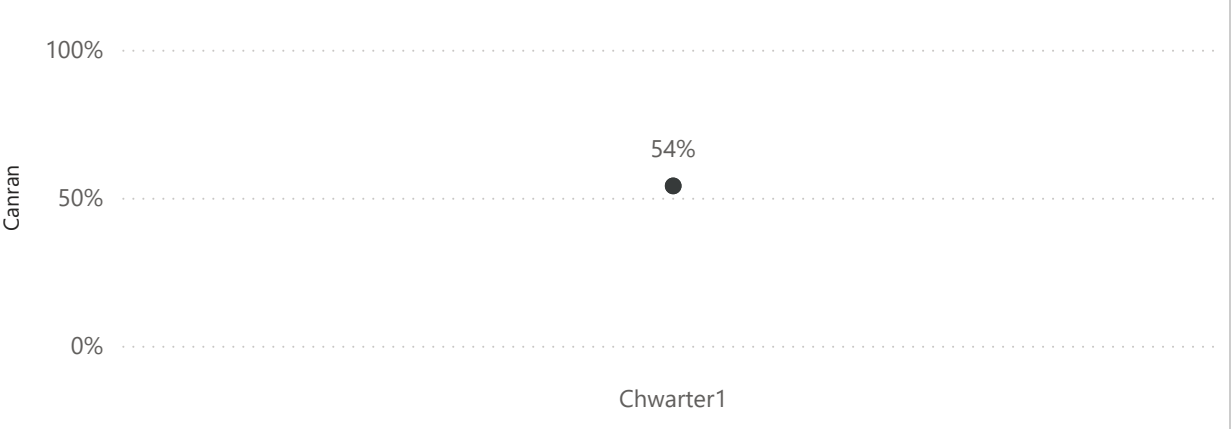
Mae 74% o reolwyr (gan gynnwys Dirprwy Benethiaid Adran, Penaethiaid Ysgol, Rheolwyr Gwasanaeth, Arweinyddion Tim/Goruchwylwyr, a rheolwyr safle) wedi cwblhau hyfforddiant IOSH Rheoli'n Ddiogel o fewn y dair mlynedd diwethaf - unai'r cwrs gwreiddiol neu gwrs adnewyddu.

Erbyn diwedd 2025, ar sail faint o reolwyr sydd wedi cofrestru ar gyrsiau mis Medi - Rhagfyr, dylai fo'r ffigwr yn cynyddu i 78-79%.

ID3.2 - Hyfforddiant Rheoli Safle (Chwarterol)

Canran o reolwyr wedi cwblhau cwrs Rheoli Safle

Blwyddyn ● 2025-2026



Sylw

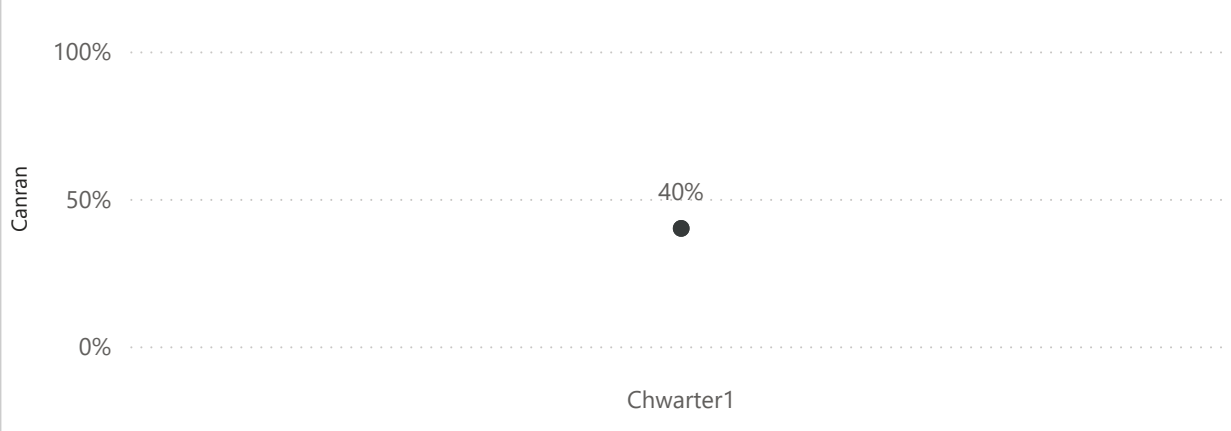
Mae 54% o reolwyr safle wedi cwblhau cwrs Rheoli Safle o fewn y dair mlynedd diwethaf - unai'r cwrs gwreiddiol wyneb yn wyneb, neu cwrs adolygu ar-lein.

Mae'r cwrs adnewydd yn newydd yn y misoedd diweddfar ac mae gwaith i godi ymwybyddiaeth ohono ymysg rheolwyr safle yn parhau ac rydym yn gobeithio bydd y canran yma'n cynyddu'n sylweddol cyn diwedd y flwyddyn.

ID3.3 - Hyfforddiant i-Act (Chwarterol)

Canran o reolwyr wedi cwblhau cwrs i-Act

Blwyddyn ● 2025-2026



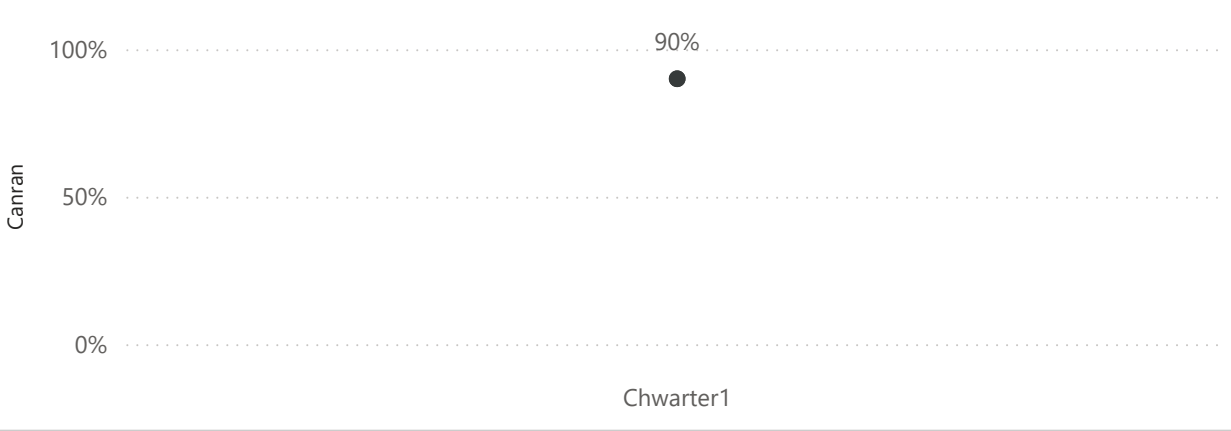
Sylw

Mae 40% o reolwyr (gan gynnwys Dirprwy Benaethiaid Adran, Penaethiaid Ysgol, Rheolwyr Gwasanaeth, Arweinyddion Tim/Goruchwylwyr) wedi cwblhau hyfforddiant i-act o fewn y dair mlynedd diwethaf.

ID4.1 - Profion Clyw (Chwarterol)

Canran o'r profion ychwanegol clyw yn dilyn newid yn y gyfraith sydd wedi cael eu cynnal

Blwyddyn ● 2025-2026



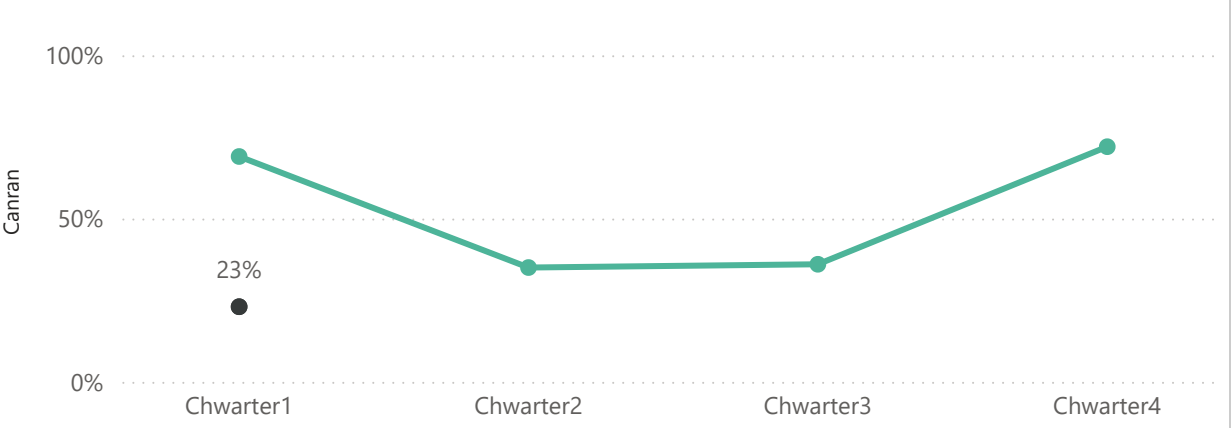
Sylw

Cynhaliwyd brofion ar 60 aelod staff yn ystod chwarter 1. Mae 54 o'r rheini angen ei galw nol am brofion pellach yn dilyn newid yn y gyfraith.

ID5 - Cwswela (Chwarterol)

Canran o weithwyr sy'n derbyn mwy na'r pedwar sesiwn cwswela craidd

Blwyddyn ● 2024-2025 ● 2025-2026



Sylw

Mae cyfanswm o 87 aelod staff wedi derbyn cyfeiriad at MEDRA yn ystod chwarter 1. Mae 20 o'r staff hynny wedi derbyn mwy na'r pedwar sesiwn craidd ar gyfer cwswela.



Yn ôl



Ymlaen



Pwrpas

Galluogi'r Cyngor i drin a rheoli gwybodaeth yn gyfreithlon a'i ddefnyddio i wneud y penderfyniadau gorau, a galluogi'r cyhoedd i gael mynediad i ddata a gwybodaeth.

Switch to English

Risgiau Cyfredol



YG1 - Digwyddiadau Gwybodaeth

Nifer digwyddiadau gwybodaeth wedi eu hadrodd i'r Swyddog Diogelu Data

Blwyddyn

2024-2025

2025-2026

Nifer

Ebrill

Mai

Mehefin

Gorffennaf

Awst

Medi

Hydref

Tachwedd

Rhagfyr

Chwefror

Mawrth

4

3

2

4

1

2

3

7

1

1

4

Sylw

Ar hyn o bryd mae'r nifer digwyddiadau gwybodaeth yn sylweddol is na llynedd (9 hyd at ddiwedd Awst, o'i gymharu â 24 yr adeg cyfatebol yn 2024/25 [mae rhai achosion yn parhau'n destun ymchwiliad, gyda phosibilrwydd felly bydd y nifer adroddir fyfryn yn uwch erbyn dyddiad y cyfarfod herio, gan bod y siart yn defnyddio data 'byw']).

'Does dim patrwm amlwg i'w weld yn y gostyngiad yma; y categori unigol mwyaf yw gwybodaeth e-bostiwyd at y derbynnydd anghywir (3 o'r 9 digwyddiad eleni); mae'r niferoedd yma wedi gostwng o'i gymharu â'r adeg yma llynedd (11 o'r 24 digwyddiad) ond cafwyd gostyngiad tebyg yn y categorïau eraill o ddigwyddiadau hefyd. Mae'n ymddangos felly y gallai'r ymdrechion i godi ymwybyddiaeth yn y maes yma, gan roi sylw arbennig i e-byst, fod yn dechrau dwyn ffrwyth ond fe fydd angen parhau i gadw golwg ar dueddiadau dros gyfnod hwy.

Wedi dweud hynny, mae'r nifer digwyddiadau oedd ddigon difrifol i'w hadrodd i'r Comisiynydd Gwybodaeth ar yr un lefel â llynedd (sef 2 ddigwyddiad).

YG1a - Digwyddiadau Gwybodaeth - Ysgolion

Nifer digwyddiadau gwybodaeth wedi eu hadrodd i'r Swyddog Diogelu Data

Blwyddyn

2024-2025

2025-2026

Nifer

Mai

Mehefin

Gorffennaf

Medi

Tachwedd

Rhagfyr

1

1

1

2

1

1

Sylw

Hwn yn fesur newydd eleni yn dilyn trosglwyddiad y swyddogaeth cyngori ar ddiogelu data ysgolion i'r Gwasanaeth Ymchwil a Gwybodaeth.

Adroddwyd 3 digwyddiad gwybodaeth hyd yma eleni (Ebrill - Awst); bydd angen edrych ar batrymau dros y tymor hwy i sefydlu pa fath o lefel sy'n 'arferol' ar hyn o bryd (ar yr wyneb mae 3 digwyddiad yn edrych yn uchel o'i gymharu â'r cyfanswm o 4 adroddwyd llynedd, ond mae trefniadau cofnodi ac adrodd digwyddiadau gwybodaeth ysgolion wedi'u cryfhau ers hynny).

YG2 - Ceisiadau Rhyddid Gwybodaeth

Canran Ceisiadau Rhyddid Gwybodaeth atebwyd o fewn 20 dydd gwaith

Blwyddyn

2025-2026

Canran

Ebrill

Mai

Mehefin

Gorffennaf

Awst

84.4%

92.2%

88.1%

89.3%

95.8%

Sylw

* Ffigwr mis Awst yn amodol ar hyn o bryd gan nad yw dyddiad targed nifer o geisiadau gyrhaeddodd yn Awst wedi bod eto *

Yn cael ei fesur ar sail misol am y tro cyntaf eleni, ond perfformiad blwyddyn lawn 2024/25 oedd 76%.

Mae gwelliant sylweddol wedi bod felly, gyda perfformiad i weld wedi sefydlodi o gwmpas 90% erbyn hyn.

Tybir bod y gwelliant yma yn deillio o ymdrechion i godi ymwybyddiaeth o'r maes a chryfhau trefniadau, a proffil uwch y pwnc yn gyffredinol yn dilyn archwiliad Swyddfa'r Comisiynydd Gwybodaeth ar drefniadau'r Cyngor yn gynharach eleni. Mae'r rhaglen waith ar gyfer ymateb i hyn yn parhau.

Hefyd, mae dashfwrdd Power BI newydd wedi'i gyhoeddi er mwyn galluogi swyddogion i gadw golwg 'byw' ar niferoedd a pherfformiad ymateb ceisiadau fesul Adran ac ymateb i unrhyw broblemau fel maent yn codi.

YG3 - Ceisiadau Diogelu Data (Chwarterol)

Canran Ceisiadau Diogelu Data atebwyd o fewn yr amserlen

Blwyddyn

2024-2025

2025-2026

Canran

Chwarter1

Chwarter2

Chwarter3

Chwarter4

72.0%

Sylw

Derbyniwyd 18 cais yn ystod y chwarter, gyda 13 wedi'u hateb ar amser.

Mae'r canran ymateb yn tueddu i amrywio fesul chwarter o fewn niferoedd cymharol fach o geisiadau; hefyd roedd hanner y ceisiadau dderbyniwyd yn ymwneud â'r maes Plant gyda nifer o'r rhain yn gymhleth a heriol i ymateb iddynt. Mae pryder am yr adnodd sydd ar gael i ateb y ceisiadau pe bai niferoedd / cymhlethdod ceisiadau ym maes Plant yn parhau ar y lefel yma.

YG3a - Ceisiadau Diogelu Data - Ysgolion (Chwarterol)

Canran Ceisiadau Diogelu Data atebwyd o fewn yr amserlen

Blwyddyn

2025-2026

Canran

Chwarter1

100.0%

Sylw

Mesur ydych chi newydd, yn dilyn trosglwyddiad swyddogaeth cyngori ysgolion ar Ddiogelu Data i'r Gwasanaeth yma. Derbyniwyd 5 cais yn ystod y chwarter.

YG4 - Prosiectau Ymchwil a Gwybodaeth

Sylw

Rydym yn anfon holiadur bodlonrwydd cwsmer blynyddol i ddefnyddwyr y Ganolfan Gofnodion (storfa ffeiliau papur y Cyngor, ar lawr uchaf adeilad Penrallt). Mae canlyniadau'r holiadur diweddaraf yn dangos 100% o ddefnyddwyr yn barnu bod y gwasanaeth yn 'Ardderchog' neu 'Dda' (ar sail 30 ymateb), gyda sylwadau'n cynnwys:
"Dwi wedi derbyn gwasanaeth arbennig iawn gennyh chi"
"Proses a chamau clir yn ei le, mae'r staff yn amyneddgar, ffeind ac yn barod i helpu os tydi rhywun ddim yn sicr efo proses y Ganolfan"
Cafwyd nifer o sylwadau manwl defnyddiol hefyd y byddwn yn mynd ar eu hôl i wella elfennau o'r trefniadau.

Dros y misoedd diwethaf mae swyddogion y Gwasanaeth wedi bod yn cydweithio ag adrannau eraill ac ymgynghorydd allanol ar brosiect i drawsffurfio'r modd y mae'r Cyngor yn ymdrin â data, fel rhan o Gynllun Digidol y Cyngor. Mae'r prosiect (yn y ffurf yma) yn parhau tan fis Hydref a bydd y cynnyrch yn cynnwys:
- Siarter Data, fydd yn gosod fframwaith ac arweiniad i staff am bob agwedd o drin, rhannu a chyflueu data
- Astudiaethau achos yn dangos sut mae defnyddio data yn gallu arwain at well gwasanaethau i drigolion Gwynedd, y gallwn eu defnyddio wedyn i hyrwyddo'r agenda yma ar draws y Cyngor
- Eglurder i'r dyfodol ar ddefnydd y Cyngor o blatfformau dadansoddi a chyflueu data
- Sefydlu rhestr o systemau a meysydd data, fydd yn sylfaen i waith pellach ar wella safonau data.

Fel arall, mae gwaith diweddar y tîm Ymchwil wedi canolbwyntio ar anghenion tystiolaeth rhai o brif gynlluniau'r Cyngor gan gynnwys ym meysydd ail gartrefi, gofal, digartrefedd a thlodi. Mae'n werth nodi hefyd y bu'r tîm yn rhan o grŵp bychan o gynghorau gafodd fynediad i ganlyniadau cychwynnol ymarferiad y Swyddfa Ystadegau Gwladol i ddefnyddio data gweinyddol i amcangyfrif ffigyrau poblogaeth (y bwrriad oedd defnyddio hyn yn hytrach na chynnal Cyfrifiad). Fe godwyd pryderon gennym ni ac eraill am rai o'r canlyniadau yma, ac maent wedi cytuno bellach i argymhell i Lywodraeth y DU gynnal Cyfrifiad unwaith eto yn 2031. Mae hyn yn newyddion da o safbwynt pa mor gywir a dibynadwy fydd ffigyrau poblogaeth i'r dyfodol (gan hefyd leihau'r risg cyllidol i ni pe bai ffigyrau anghywir yn cael eu defnyddio mewn fformiwlau cyllido), yn ogystal â sicrhau y bydd data Cyfrifiad yn parhau i fod ar gael ar gyfer meysydd fel nifer y siaradwyr Cymraeg. Byddwn yn parhau i gadw llygad ar yr agenda yma.

Dewis Blwyddyn

2025-2026

Dewis Chwarter

Chw 1

Dewis Mis

Awst

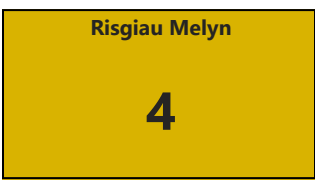
Ymgynghorol Adnoddau Dynol - Eurig Williams

Pwrrpas

Cefnogi rheolwyr a staff i fod yn fodlon a chynhyrchiol yn eu gwaith, trwy roi cyngor ac arweiniad ar faterion cyflogaeth a chydraddoldeb a hyrwyddo arferion da yn y ddau faes. Arwain y gwaith o ddatblygu'r amodau gwaith lleol, a sicrhau fod materion cydraddoldeb yn ganolog i waith ein holl wasanaethau.

Switch to English

Risgiau Cyfredol

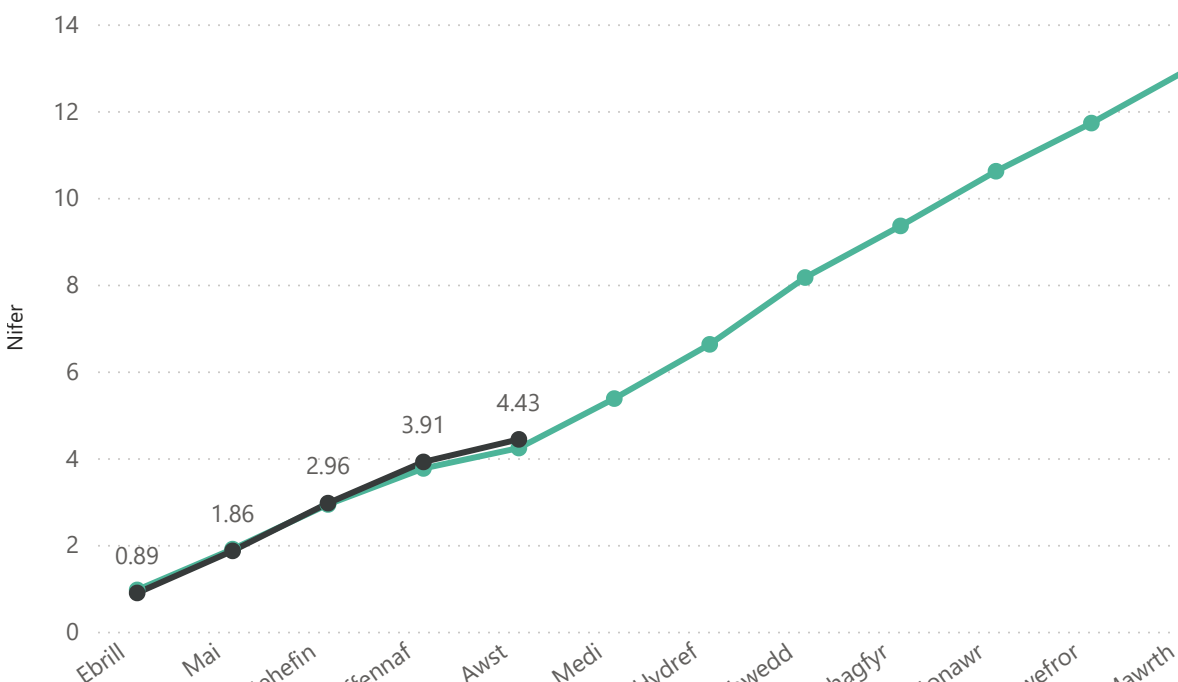


Cliciwch yma i weld y risgiau

AD01 - Dyddiau Salwch

Nifer o ddyddiau salwch staff y pen yn y Cyngor ar gyfartaledd

Blwyddyn ● 2024-2025 ● 2025-2026



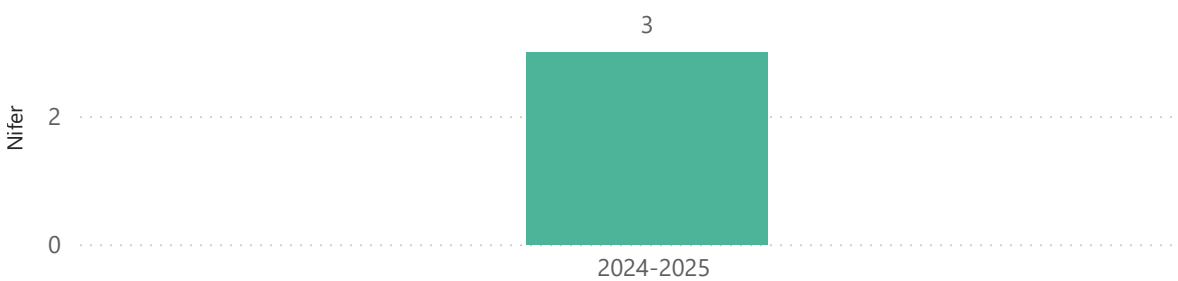
Sylw

Ar adeg ysgrifennu'r sylwadau hyn, mae'r ffigwr diweddaraf yn adlewyrchu'r cyfnod rhwng misoedd Ebrill ag Awst. Er ei bod hi'n gynnar yn y flwyddyn adrodd, mae'r patrwm hyd yn hyn yn dilyn y patrwm blyneddol, gyda ffigwr cyfartaledd cronnus o 4.43 diwrnod y pen wedi ei golli ar draws holl wasanaethau'r Cyngor (gan gynnwys ysgolion) i absenodebau salwch dros y tri mis dan sylw, o'i gymharu â 4.23 ar yr un cyfnod y llynedd.

Bydd dadansoddiad manwl o'r sefyllfa ar gyfer 2024/25 i'r Tim Rheoli a'r Cyd-Bwyllgor Ymgynghorol Lleol yn ystod yr Hydref, fel sail i ddatblygu camau gweithredu.

AD02 - Pwyllgor Apel Cyflogaeth (Blyneddol)

Nifer penderfyniadau apeliadau sy'n cefnogi penderfyniad y cyflogwr (achosion cyflogaeth sydd yn cael eu cyfeirio at y Pwyllgor Apel Cyflogaeth)

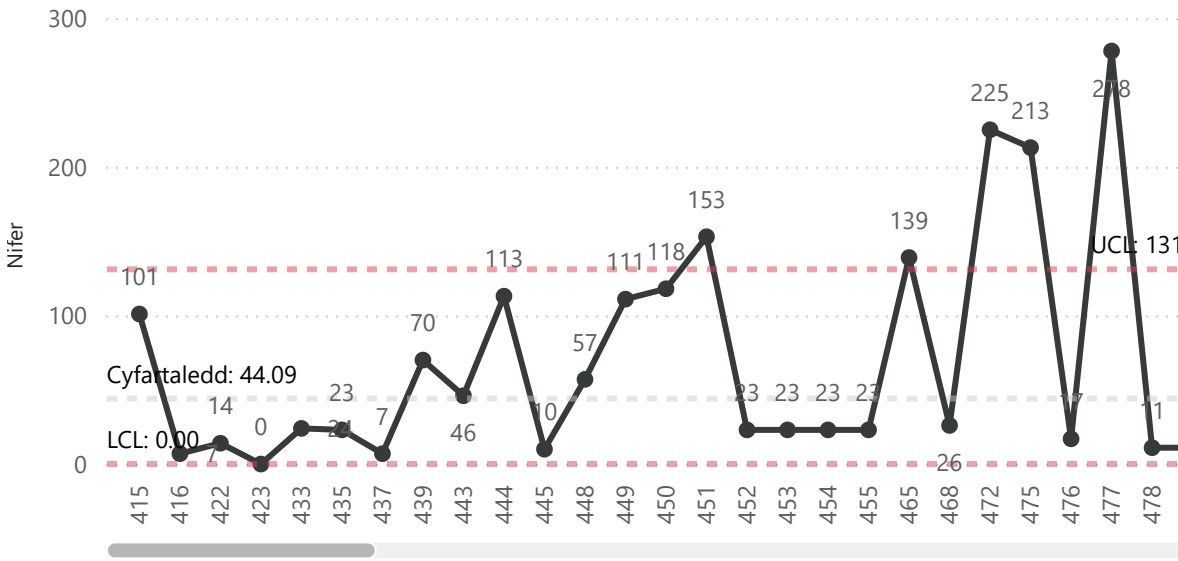


Sylw

I'w adrodd ar sail blyneddol - i'w adrodd wedi diwedd 2025/26

AD03a - Disgyblaeth

Nifer dyddiau gymerwyd i gwblhau achosion disgyblu staff



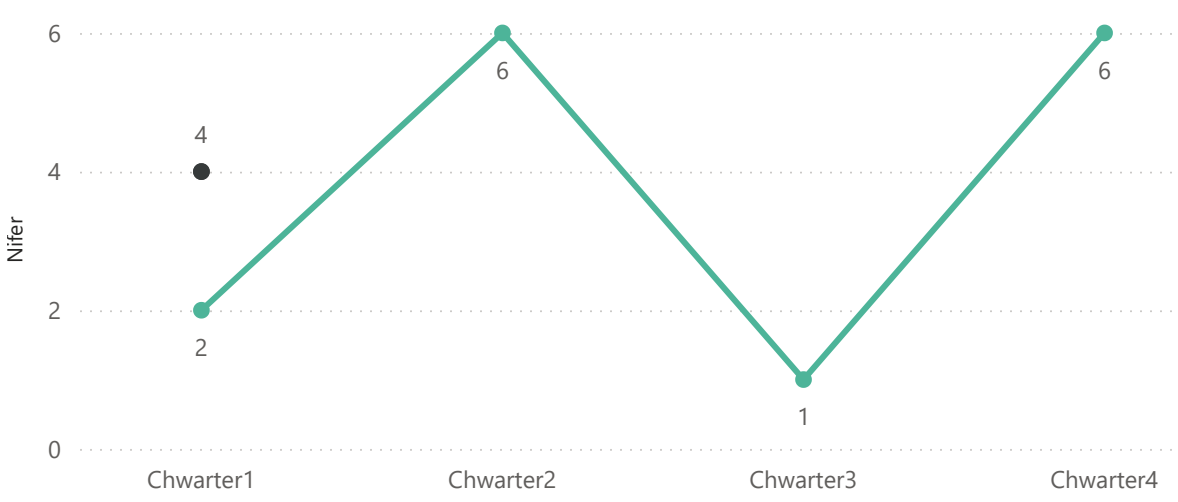
Sylw

Mae'r tuedd yn y graff yn dangos fod y cyfnod amser i ddatrys achosion disgyblu yn gostwng, gyda'r cyfartaledd dyddiau yn 44 erbyn hyn. Mae hyn yn galonogol iawn wrth gwrs, ond rhaid cofio fod perfformiad yn y maes hwn, boed yn galonogol neu bryderus, yn dibynnu ar lawer o ffactorau ac felly yn gallu bod yn anwadal; rhai o'r ffactorau hynny ydi cymhlethdod a ffactorau unigryw achos, heriau a phwysau gwaith ar y Gwasanaeth Adnoddau Dynol, yr adrannau sydd yn cyflogi, ac ymwneud asiantaethau allanol weithiau ac amgylchiadau y sefyllfa.

AD03b - Cwynion (Chwarterol)

Nifer achosion cwynion staff

Blwyddyn ● 2024-2025 ● 2025-2026

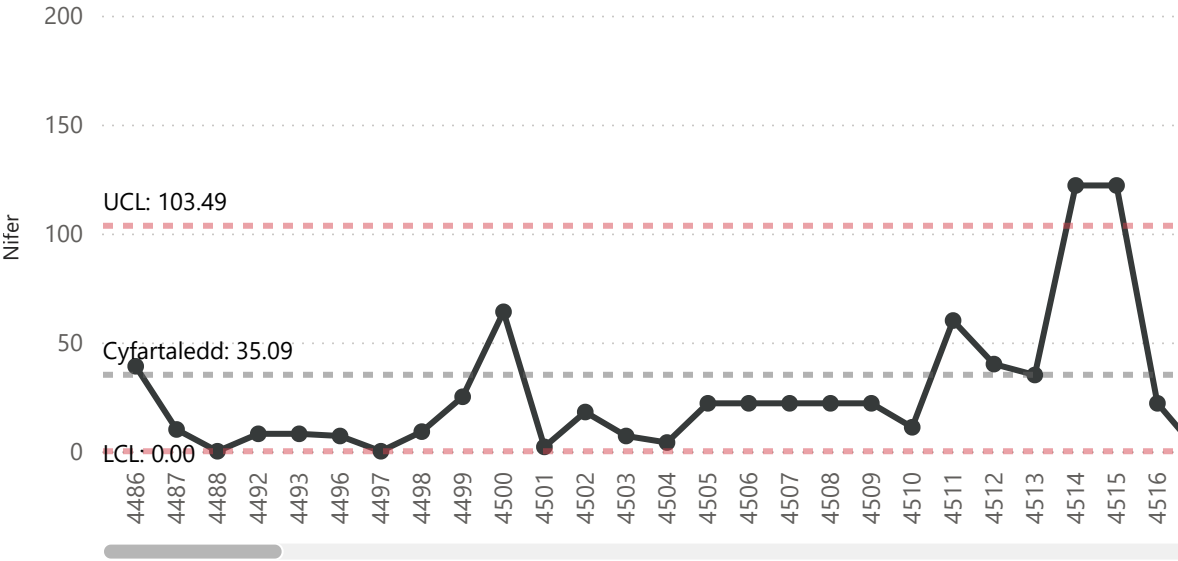


Sylw

Cyflwynwyd 4 o gwynion ffurfiol gan staff yn ystod chwarter 1. Mae 2 o'r rheini yn parhau yn agored. Yn ychwanegol i hynny, mae un achos o'r flwyddyn 2024/25 yn parhau i fod yn agored.

AD04 - Perfformiad cwblhau Arfarniadau Swydd

Nifer dyddiau i gwblhau arfarniad swydd



Sylw

Mae'r mesur yn dangos fod y cyfartaledd ar gyfer cwblhau arfarniadau ar swyddi yn gostwng. Ar ddiwedd 2024/25, roedd y cyfartaledd yn 49.04 diwrnod, ond erbyn diwedd Awst eleni roedd y ffigwr yn 35.09 diwrnod. Fel sydd wedi ei adrodd yn y gorffennol, mae'r wybodaeth yma yn adlewyrchu perfformiad y tim yn y maes yma, ond mae'r perfformiad hwnnw hefyd yn dibynnu ar y nifer ceisiadau sydd yn cyrraedd, ochr yn ochr â'r materion eraill sydd angen eu blaenoriaethu gan y tim.

AD99 - Gweithgaredd arall y Gwasanaeth

Sylw

Rydym yn aros am ganllawiau manwl y Comisiwn Cydraddoldeb a Hawliau Dynol yn dilyn dilyn dyfarniad cyfreithiol For Women Scotland vs The Scottish Ministers. Er bod y dyfarniad wedi dod i rym yn syth ar ei gyhoeddiad yn Ebrill 2025, yn ymarferol mae'r dyfarniad yn golygu bod angen i sefydliadau ystyried sut y gallant gyfarch gofynion y cyfreithiau perthnasol yn llawn. Mae cyhoeddi canllawiau manwl gan y Comisiwn yn allweddol i hynny.